



ventanilla única

## Manual de Usuario

### Índice

Índice.....	2
<a href="#">Preguntas Frecuentes.....</a>	3
<a href="#">Requerimientos Técnicos.....</a>	4
<a href="#">Glosario.....</a>	4
<a href="#">Acceso al sistema Ventanilla Única con FIEL.....</a>	5
<a href="#">Acceso al sistema Ventanilla Única sin FIEL.....</a>	9
<a href="#">Registro usuarios con FIEL.....</a>	11
<a href="#">Registro usuarios sin FIEL.....</a>	14
<a href="#">Con RFC.....</a>	14
<a href="#">Con CURP.....</a>	18
<a href="#">Extranjero.....</a>	21
<a href="#">Administrar Usuarios.....</a>	22
<a href="#">Registrar Socios / Accionistas.....</a>	22
<a href="#">Registrar Capturista Privado.....</a>	29
<a href="#">Capturista mediante CURP.....</a>	34
<a href="#">Dar de Baja Capturista Privado.....</a>	39
<a href="#">Registrar Personas para Oír y Recibir Notificaciones.....</a>	44
<a href="#">Dar de Baja Persona para Oír y Recibir notificaciones.....</a>	51
<a href="#">Mantenimiento de Cuenta.....</a>	57
<a href="#">Modificar Contraseña de Usuario.....</a>	57
<a href="#">Modificar Correo Electrónico.....</a>	58

## Preguntas Frecuentes

### ***¿Qué es La Ventanilla Única?***

“Ventanilla Única” tiene por objeto permitir a los usuarios, a través de un solo punto de entrada electrónico, realizar promociones o solicitudes relacionadas con las importaciones, exportaciones y tránsito de mercancías de comercio exterior

### ***¿Es necesario que una sola persona registre y esté al pendiente de los trámites?***

“Ventanilla Única” permite a las personas **Morales** contar con grupos para llevar a cabo las actividades de **“Oír y Recibir Notificaciones”** así como **“Capturistas Privados”** de Trámites.

#### ***“Capturistas Privados”***

Las personas autorizadas por la Persona Moral como *Capturistas Privados* ([ir a registro de Capturistas Privados](#)) podrán realizar la captura de información y la carga de documentación digitalizada utilizando la clave de acceso que al efecto se le proporcione a través de la “Ventanilla Única” una vez que se han registrado.

#### ***“Oír y Recibir Notificaciones”***

“Ventanilla Única” enviará a las direcciones de correo electrónico de las Personas autorizadas por la Persona Moral para *Oír y Recibir Notificaciones*, ([ir a registro de Oír y Recibir Notificaciones](#)) un aviso de disponibilidad de notificación, indicándole que la autoridad competente en materia de comercio exterior que corresponda, ha emitido un acto administrativo relacionado con su trámite.

### ***¿Cuánto tiempo dura un trámite guardado en Ventanilla Única?***

La información capturada y la documentación digitalizada por las personas autorizadas, permanecerá en el sistema por 5 días hábiles, y sólo se considerará iniciado el trámite hasta que sea **firmado** y **enviado** por la persona moral, utilizando su FIEL vigente y en activo.

## Requerimientos Técnicos

### *¿Qué necesito para hacer uso de Ventanilla Única?*

Para hacer uso de la “Ventanilla Única” es necesario contar con

- a) El certificado de la Firma Electrónica Avanzada (FIEL) vigente y activo, de la persona moral o física de que se trate, emitido por el SAT o por los prestadores de servicios de certificación autorizados conforme a lo previsto en el Código Fiscal de la Federación.
- b) RFC con estatus de activo; esta disposición será aplicable a todos los usuarios de la “Ventanilla Digital”.
- c) Domicilio fiscal localizado en el RFC o en proceso de verificación por parte del SAT.
- d) Correo electrónico.

### *¿Para qué necesito un correo electrónico?*

“Ventanilla Única” requiere la dirección de correo electrónico para que usted reciba notificaciones, por este medio le serán enviados los avisos de disponibilidad de notificación relacionados con su trámite.

Es importante que cualquier modificación a su dirección de correo electrónico registrada en la propia Ventanilla deberá ser actualizado en la sección correspondiente ([Ir a Modificar Correo Electrónico](#)).

### *¿Qué necesito mi equipo de cómputo para ingresar a Ventanilla Única?*

Para tener acceso al Sistema VU se deben de cumplir con los siguientes requisitos mínimos instalados en la computadora del Usuario:

- Sistema Operativo Windows XP ó superior.
- Conexión a Internet.
- Navegador de Internet.
  - Internet Explorer 8 ó superior.
  - Mozilla FireFox 3.5 ó superior.
- Java Versión 6 Actualización 27.
- Adobe Reader (última Versión).

## Glosario

- FIEL.- Firma Electrónica Avanzada
- JAVA.- Paquete de cómputo necesario para formularios y funcionalidades del Sistema.
- ADOBE.- Paquete de cómputo necesario para la impresión de acuses y comprobantes.



## ✓ Acceso al sistema Ventanilla Única VU.

El Usuario que desee acceder a Ventanilla Única debe ingresar a la siguiente dirección Web:

**www.ventanillaunica.gob.mx**

Con lo cual se despliega la pagina principal del Sistema VU.



The screenshot shows the homepage of the Ventanilla Única system. At the top, there is a header with the Mexican coat of arms, the text 'GOBIERNO FEDERAL', the 'u' logo, and the URL 'ventanillaunica.gob.mx'. Below the header is a navigation bar with links: 'Inicio', 'Sobre la VU', 'Trámites y Requisitos', 'Normatividad', and 'Pizarrón'. The main content area is divided into two sections. On the left, under the heading 'Noticias', there is an image of a coffee cup and a newspaper, with the text 'Noticias Lo más relevante sobre la Ventanilla Única y el Comercio Exterior'. On the right, there is a section titled 'Ingreso a Ventanilla Única' with two radio buttons: 'Con FIEL' (selected) and 'Sin FIEL'. Below these are input fields for 'Registro federal de contribuyentes', 'Clave de la llave privada', 'Llave privada (\*.key)', and 'Certificado (\*.cer)', each with a 'Buscar' button. At the bottom of this section are buttons for 'Registrarse', 'Acceder a la aplicación', and 'Confirmar'.

Para hacer uso del Sistema un Usuario puede ingresar de acuerdo a los siguientes criterios:

### ○ Usuarios con FIEL:

Los Usuarios con FIEL son aquellas personas Físicas o Morales que cuentan con Llave Privada y Certificado.



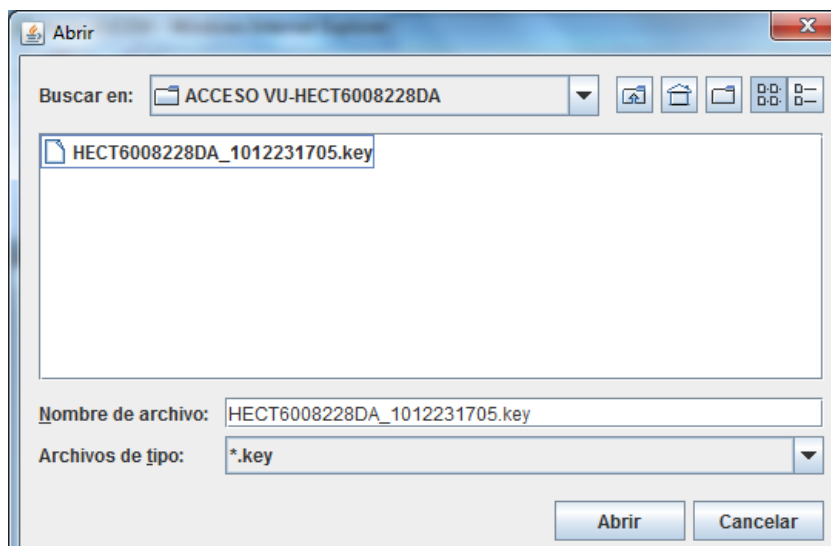
This screenshot shows a close-up of the 'Ingreso a Ventanilla Única' form, specifically the 'Con FIEL' section. It displays the input fields for 'Registro federal de contribuyentes', 'Clave de la llave privada', 'Llave privada (\*.key)', and 'Certificado (\*.cer)', each followed by a 'Buscar' button. At the bottom, there are buttons for 'Registrarse', 'Acceder a la aplicación', and 'Confirmar'.

Para entrar al Sistema se deben ingresar los siguientes datos:

- Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- Clave de la llave Privada.
- Llave Privada (archivo con extensión \*.key)
- Certificado (archivo con extensión \*.cer)



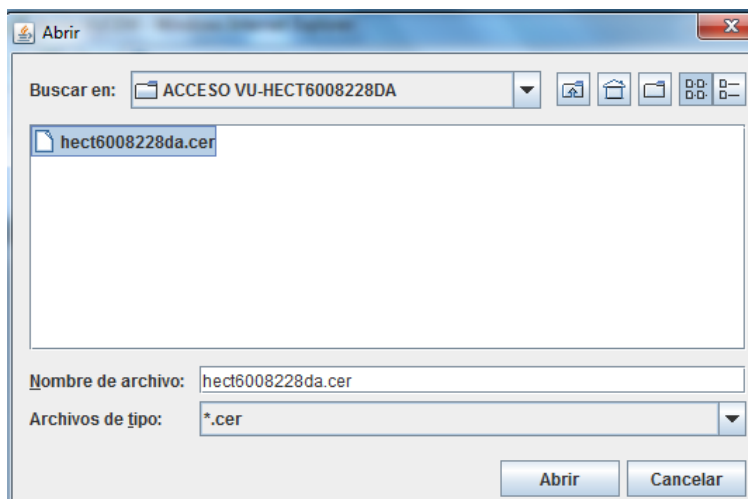
Ingresa RFC y Clave de la llave privada Es importante que la Clave de la Llave Privada sea digitada. Para agregar la Llave Privada es necesario presionar Buscar, con lo que se muestra la siguiente ventana:



Se localiza el archivo KEY y se presiona Abrir.



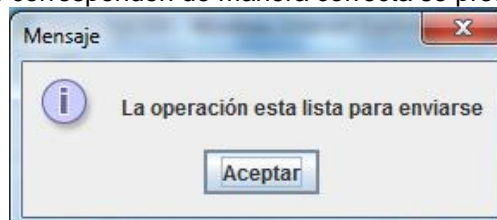
Presionar Buscar para agregar el Certificado (\*.cer). Aparece una ventana como la siguiente, se localiza el archivo correspondiente y se presiona Abrir.



Una vez que se hayan ingresado todos los datos requeridos la pantalla debe de verse como se muestra a continuación:

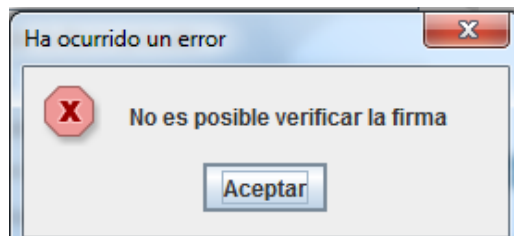


Para verificar que los datos corresponden de manera correcta se presiona Confirmar.



Este mensaje indica al Usuario que los datos registrados son correctos y no existen incongruencias, es decir, que todos los datos ingresados pertenecen al RFC que se ingreso. Presionar Aceptar.

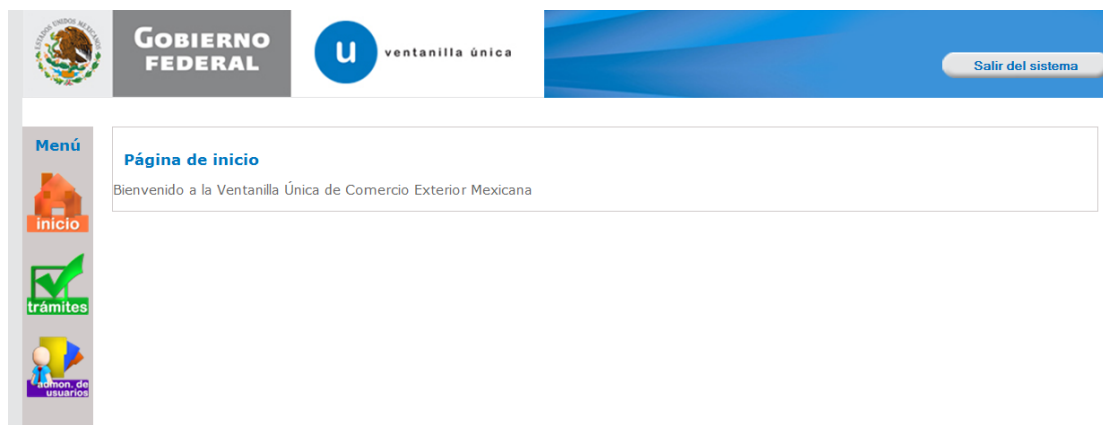
En caso de que alguno de los datos sea incorrecto al presionar Confirmar, se presenta el siguiente mensaje:



El Usuario debe verificar y en su caso realizar las correcciones correspondientes a los datos ingresados y nuevamente presionar Confirmar para verificar que los datos sean correctos.

A screenshot of the login form titled "Ingreso a Ventanilla Única". It has two radio buttons: "Con FIEL" (selected) and "Sin FIEL". Below is a section for "Registro federal de contribuyentes" with fields for "HECT6008228DA", "Clave de la llave privada" (masked with dots), "Llave privada (\*.key)" (with a file path), and "Certificado (\*.cer)" (with a file path). There are "Buscar" buttons for the key and certificate fields, and a "Confirmar" button at the bottom right. At the bottom left are links for "Registrarse" and "Acceder a la aplicación" (highlighted with a red box).

El Usuario presiona Acceder a la Aplicación, con lo cual se presenta la pagina principal del Sistema Ventanilla Única, la cual le dará acceso a los diferentes Módulos que le corresponden de acuerdo al perfil con el cual el Usuario haya sido registrado.



### ○ Usuarios sin FIEL:

Los Usuarios sin FIEL son aquellos que no cuentan con Llave Privada ni Certificado, es decir sin FIEL, por lo que son registrados en el Sistema VU por medio de su Clave Única de Registro de Población (CURP) o bien son ciudadanos extranjeros.

El Usuario que desee acceder a Ventanilla Única debe ingresar a la siguiente dirección Web:

**[www.ventanillaunica.gob.mx](http://www.ventanillaunica.gob.mx)**

Con lo cual se despliega la pagina principal del Sistema VU.



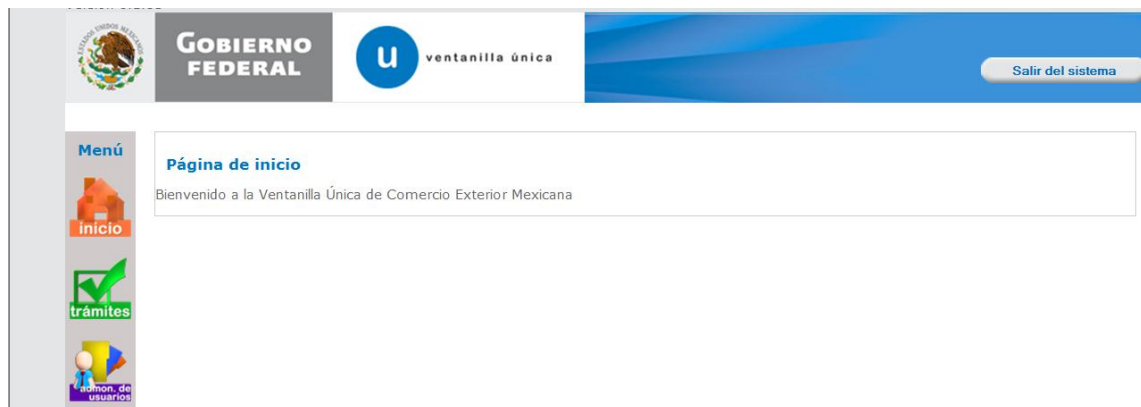
Se selecciona la opción Sin FIEL y se solicitan los siguientes datos:

- Usuario.
- Contraseña.

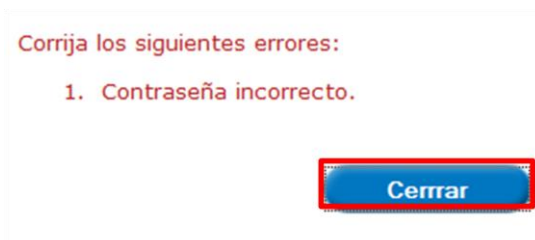


Una vez que el Usuario ha ingresado de manera correcta su Usuario y Contraseña, se presiona Acceder a la aplicación, con lo cual se presenta la pagina principal del Sistema Ventanilla Única,

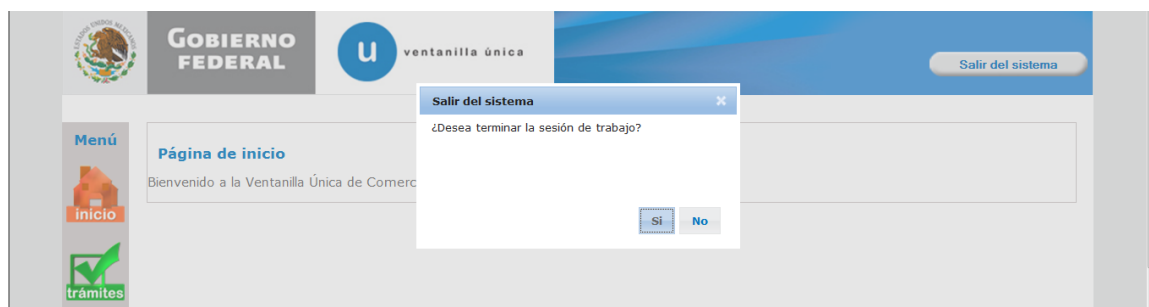
la cual le dará acceso a los diferentes Módulos que le corresponden de acuerdo al perfil con el cual el Usuario haya sido registrado.



Si los datos para el ingreso del Usuario son incorrectos se presenta el siguiente mensaje:



Se presiona Cerrar. Es necesario realizar la corrección de la Contraseña o el Usuario, según el dato incorrecto y presionar Acceder a la aplicación.



•La "llave o clave pública", disponible en Internet para consulta de todos los usuarios de servicios electrónicos, con la que se descifran datos. En términos computacionales es imposible descifrar un mensaje utilizando una llave que no corresponda



✓ Registro Usuarios con FIEL:



The screenshot shows the main interface of the Ventanilla Única portal. On the left, there is a 'Noticias' (News) section with a coffee cup and newspaper image. On the right, the 'Ingreso a Ventanilla Única' (Login to Ventanilla Única) form is visible. The form has two radio buttons: 'Con FIEL' (selected) and 'Sin FIEL'. Below these, there are input fields for 'Registro federal de contribuyentes', 'Clave de la llave privada', 'Llave privada (\*.key)', and 'Certificado (\*.cer)'. There are 'Buscar' (Search) buttons next to the last two fields, and a 'Confirmar' (Confirm) button at the bottom. A 'Registrarse' (Register) link is also present.

Ingresar a Portal



This screenshot shows the same login form as the previous one, but with FIEL credentials entered. The 'Registro federal de contribuyentes' field contains 'TCS0510217N6'. The 'Clave de la llave privada' field contains '\*\*\*\*\*'. The 'Llave privada (\*.key)' field contains '.\_VU601\TCS0510217N6\_1012231143.key'. The 'Certificado (\*.cer)' field contains 'ent5\FIEL\_PBA\_VU601\cs0510217n6.cer'. The 'Buscar' buttons are now active.

Seleccionar Usuario Con FIEL



This screenshot shows the login form with a confirmation message overlay. The message box is titled 'Mensaje' and contains the text 'La operación esta lista para enviarse' (The operation is ready to be sent). There is an 'Aceptar' (Accept) button in the message box. The login form fields remain the same as in the previous screenshot.

Confirmar Datos de FIEL y Presionar Registrase

<p><b>Nota</b></p> <p>En caso de existir algún error en la FIEL, desplegará el siguiente mensaje</p>	<p><b>Mensaje</b></p> <p>Los datos proporcionados de la FIEL son inválidos.</p> <p>El RFC no existe o es incorrecto.</p> <p>El usuario ya fue registrado anteriormente.</p>	<p><b>¿Qué debo hacer?</b></p> <p>Verificar datos o Acudir a Administración local del SAT</p> <p>Ingresar a la aplicación en vez de registrarse</p>



El sistema obtiene y muestra los datos del RFC



Solicitar ingresar correo electrónico



Ingresar correo electrónico y confirmarlo





**Nota**

En caso de existir algún error con el correo electrónico.

**Mensaje**

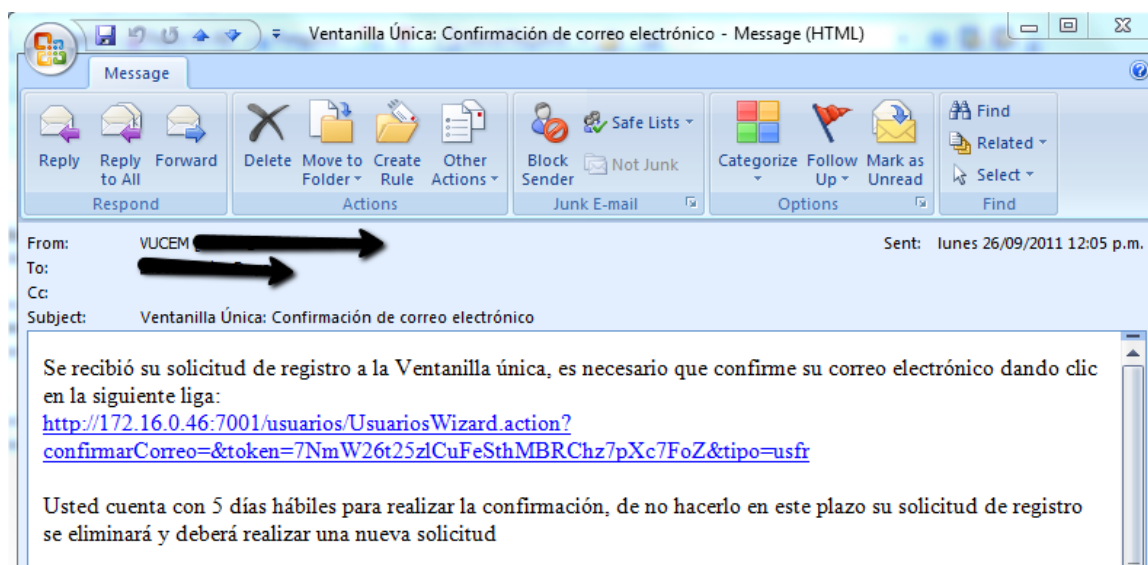
La cuenta de correo electrónico no coincide.

**¿Qué debo hacer?**

Verificar correo electrónico o ingresar otro correo electrónico.



El sistema despliega mensaje indicando los días que tiene para confirmar



Se recibe correo electrónico con liga para ingresar a confirmar correo electrónico

Los Usuarios con FIEL son aquellas personas Físicas o Morales que cuentan con Llave Privada y Certificado.

✓ Registrar Usuario Sin FIEL

○ Registro con RFC



Seleccionar Registrarse sin Fiel



Seleccionar Nacionalidad Mexicana



Seleccionar tipo de identificación utilizada para el registro del usuario externo



**Nota**

En caso de existir algún error en la RFC.

**Mensaje**

Los datos proporcionados de la RFCL son inválidos.

**¿Qué debo hacer?**

Verificar datos o Acudir a Administración local del SAT

**Confirmar datos**

\* Registro Federal de Contribuyentes: ZUMM6005062P6

\* Nombre: MARIA MAGDALENA

\* Apellido Paterno: ZUGASTI

\* Apellido Materno: MATTAR

\* Correo electrónico: luismcm@prodigy.net.mx

Modificar Correo Aceptar Salir

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.  
Atención Telefónica 5481-1856 y 01 800 0088 236 ·  
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · [Políticas de Privacidad](#)

Confirmar los datos devueltos por IDC, seleccionar Modificar correo o Aceptar para terminar el registro

**Ingreso de correo electrónico.**

Correo Electrónico Actual Ingresar Correo Electrónico Confirmar Correo Electrónico

luismcm@prodigy.net.mx

Confirmar

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.  
Atención Telefónica 5481-1856 y 01 800 0088 236 ·  
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · [Políticas de Privacidad](#)

Capturar el valor del nuevo correo



**Ingreso de correo electrónico.**

Correo Electrónico Actual	Ingresar Correo Electrónico	Confirmar Correo Electrónico
luismcm@prodigy.net.mx	eliot.paredes@softtek.com	eliot.paredes@softtek.com

[Confirmar](#)

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.  
Atención Telefónica 5481-1856 y 01 800 0088 236 ·  
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · [Políticas de Privacidad](#)

Confirmar, para aceptar el cambio de correo electrónico

<p><b>Nota</b></p> <p>En caso de existir algún error con el correo electrónico.</p>	<p><b>Mensaje</b></p> <p>La cuenta de correo electrónico no coincide.</p>	<p><b>¿Qué debo hacer?</b></p> <p>Verificar correo electrónico o ingresar otro correo electrónico.</p>
---	---	--

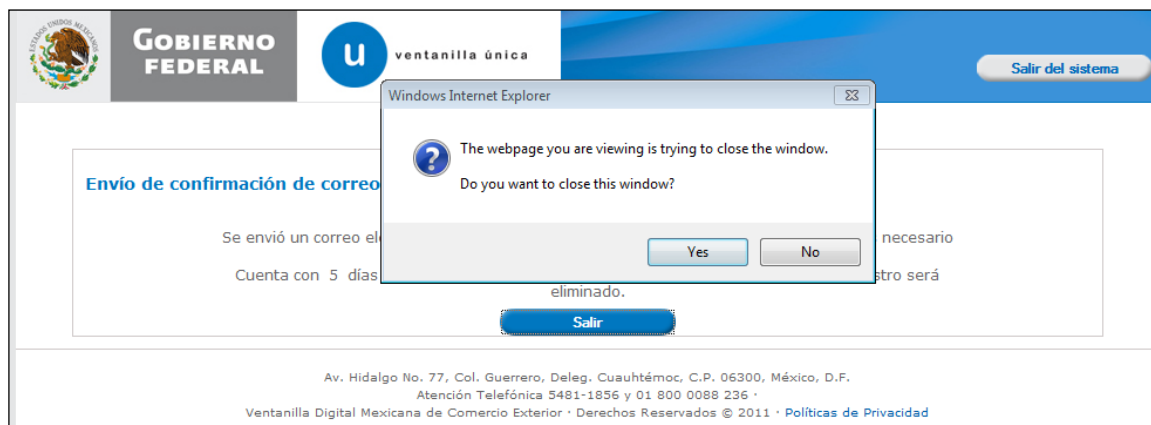
**Envío de confirmación de correo.**

El usuario fue guardado satisfactoriamente.  
Se envió un correo electrónico a su cuenta registrada, para hacer uso de la ventanilla es necesario que confirme su cuenta de correo.  
Cuenta con 5 días hábiles para confirmar su correo, de no hacerlo su proceso de registro será eliminado.

[Salir](#)

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.  
Atención Telefónica 5481-1856 y 01 800 0088 236 ·  
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · [Políticas de Privacidad](#)

Mensaje Envío de confirmación de correo



Salir de la pantalla de registro de usuarios externos con RFC sin Fiel

○ Registro con CURP



**GOBIERNO FEDERAL** **U** ventanilla única [Salir del sistema](#)

Nacionalidad Mexicana: ☒ Si ☐ No

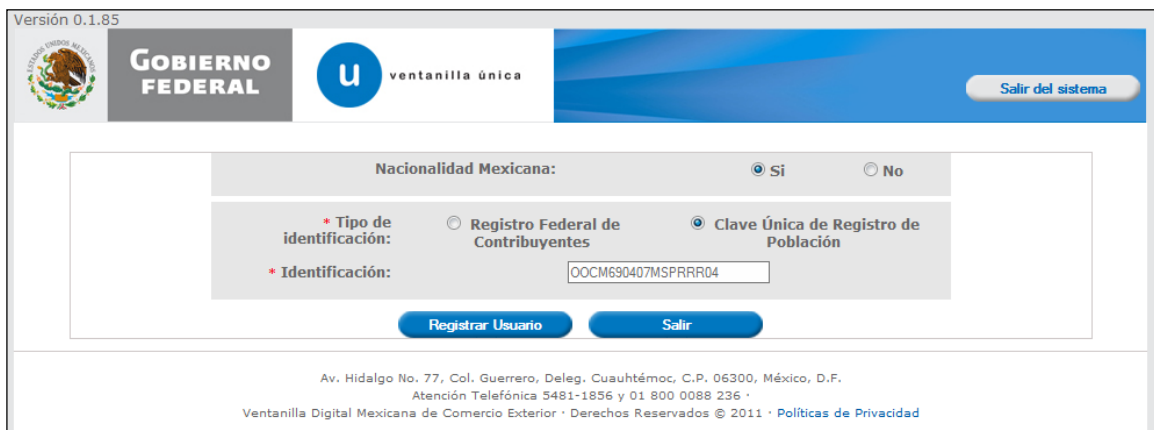
\* Tipo de identificación: ☐ Registro Federal de Contribuyentes ☒ Clave Única de Registro de Población

\* Identificación:

[Registrar Usuario](#) [Salir](#)

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.  
Atención Telefónica 5481-1856 y 01 800 0088 236 ·  
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · [Políticas de Privacidad](#)

Especificar Clave única de registro de población



Versión 0.1.85 **GOBIERNO FEDERAL** **U** ventanilla única [Salir del sistema](#)

Nacionalidad Mexicana: ☒ Si ☐ No

\* Tipo de identificación: ☐ Registro Federal de Contribuyentes ☒ Clave Única de Registro de Población

\* Identificación:

[Registrar Usuario](#) [Salir](#)

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.  
Atención Telefónica 5481-1856 y 01 800 0088 236 ·  
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · [Políticas de Privacidad](#)

Capturar la información requerida y seleccionar opción Registrar Usuario

**Nota**

En caso de existir algún error en la CURP.

**Mensaje**

Los datos proporcionados de la CURP son inválidos.

**¿Qué debo hacer?**

Verificar datos o Acudir a [www.segob.gob.mx](http://www.segob.gob.mx)



Confirmar los datos devueltos por el sistema y seleccionar la opción Ingresar Correo

Captura del correo que será utilizado para el usuario

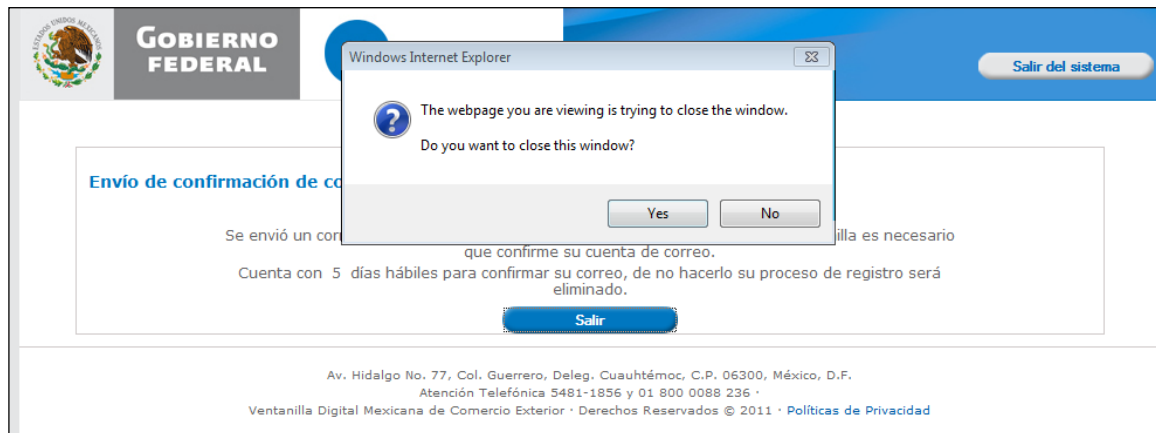
**Nota** En caso de existir algún error con el correo electrónico.

**Mensaje**  
La cuenta de correo electrónico no coincide.

**¿Qué debo hacer?**  
Verificar correo electrónico o ingresar otro correo electrónico.



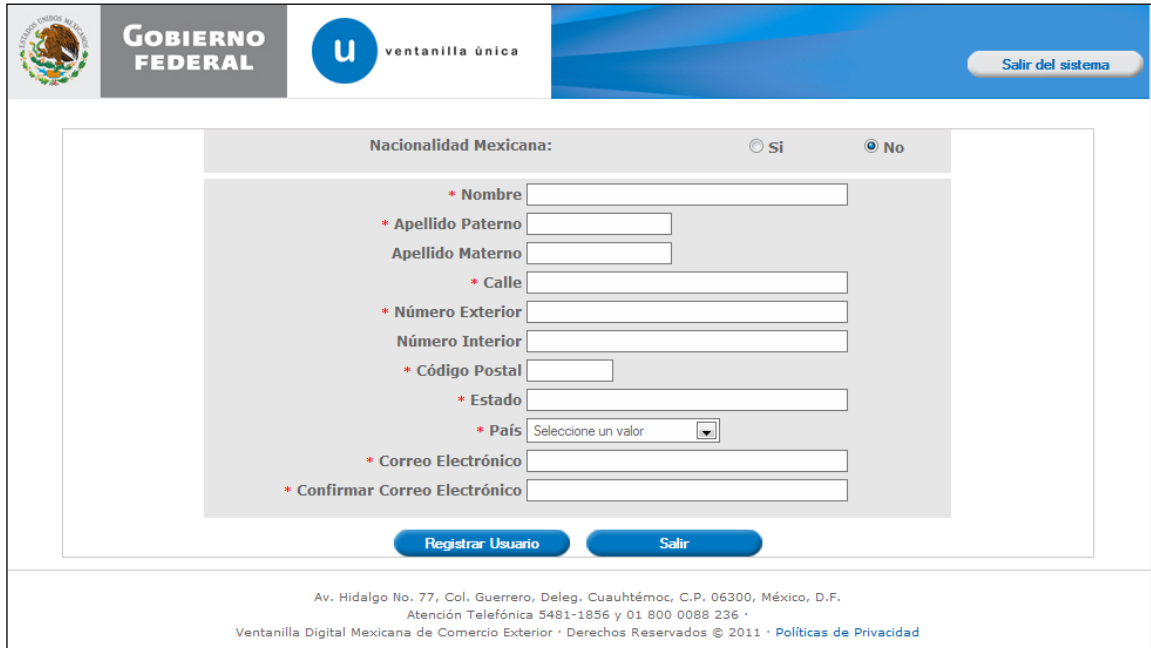
Mensaje de Envío de confirmación de correo



Salir del sistema para concluir el registro



## ○ Registro de Usuario Extranjero



Nacionalidad Mexicana: ☐ Si ☒ No

\* Nombre

\* Apellido Paterno

Apellido Materno

\* Calle

\* Número Exterior

Número Interior

\* Código Postal

\* Estado

\* País

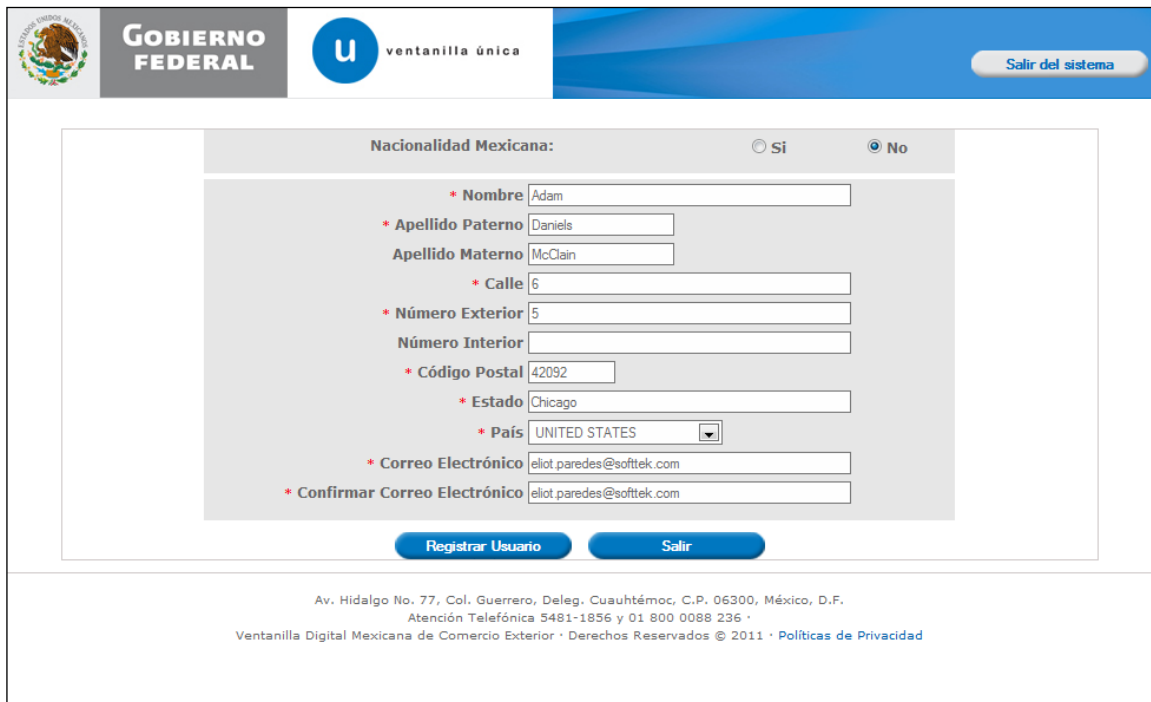
\* Correo Electrónico

\* Confirmar Correo Electrónico

[Registrar Usuario](#) [Salir](#)

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.  
Atención Telefónica 5481-1856 y 01 800 0088 236 ·  
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · [Políticas de Privacidad](#)

Registro de usuario externo, seleccionando Nacionalidad Mexicana: No



Nacionalidad Mexicana: ☐ Si ☒ No

\* Nombre

\* Apellido Paterno

Apellido Materno

\* Calle

\* Número Exterior

Número Interior

\* Código Postal

\* Estado

\* País

\* Correo Electrónico

\* Confirmar Correo Electrónico

[Registrar Usuario](#) [Salir](#)

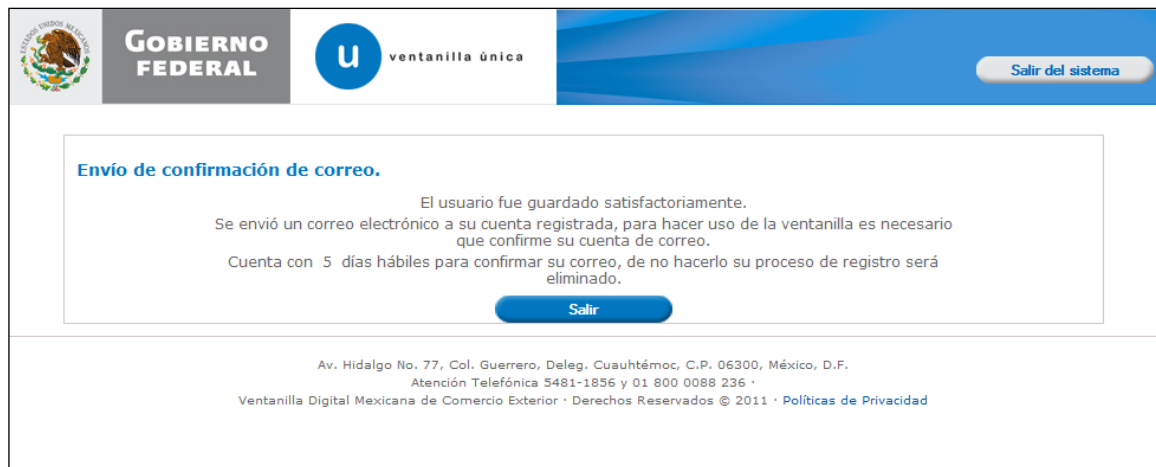
Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.  
Atención Telefónica 5481-1856 y 01 800 0088 236 ·  
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · [Políticas de Privacidad](#)

Captura de la información requerida

**Nota** En caso de existir algún error con el correo electrónico.

**Mensaje**  
La cuenta de correo electrónico no coincide.

**¿Qué debo hacer?**  
Verificar correo electrónico o ingresar otro correo electrónico.



The screenshot shows the top header of the Ventanilla Única website. It includes the Mexican coat of arms, the text 'GOBIERNO FEDERAL', the 'u' logo, and 'ventanilla única'. A 'Salir del sistema' button is in the top right. The main content area has a title 'Envío de confirmación de correo.' followed by a message: 'El usuario fue guardado satisfactoriamente. Se envió un correo electrónico a su cuenta registrada, para hacer uso de la ventanilla es necesario que confirme su cuenta de correo. Cuenta con 5 días hábiles para confirmar su correo, de no hacerlo su proceso de registro será eliminado.' Below the message is a 'Salir' button. The footer contains contact information: 'Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F. Atención Telefónica 5481-1856 y 01 800 0088 236' and 'Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · Políticas de Privacidad'.

Mensaje de Envío de confirmación de Correo

## ✓ ADMINISTRAR USUARIOS

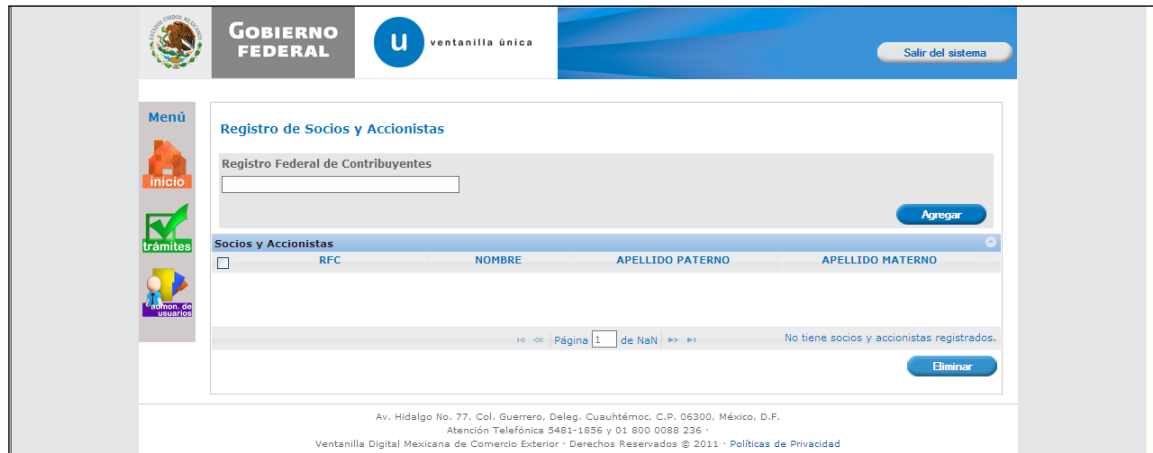
### ○ Registrar Socio Accionista



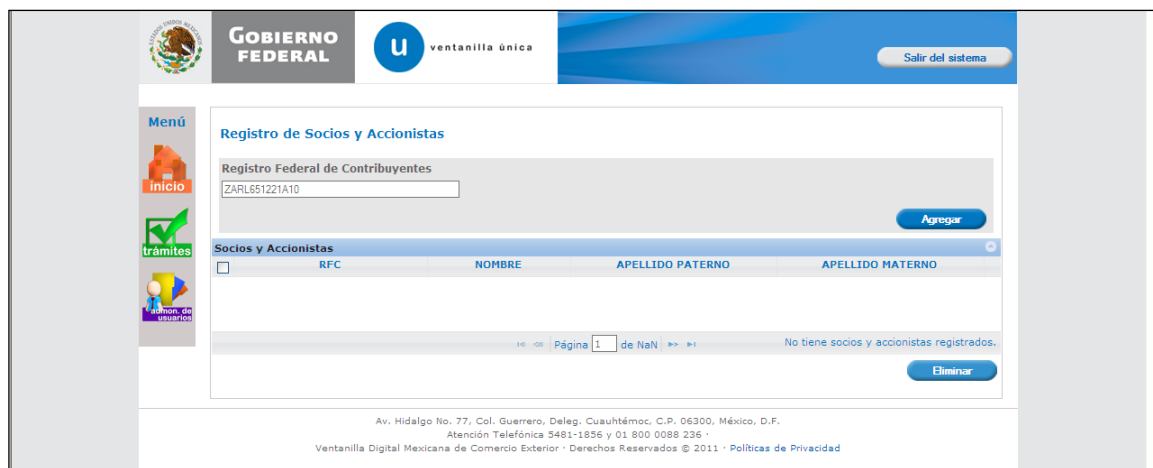
Ingresar a Ventanilla Única como Persona Moral



Seleccionar Administrar Socios y Accionistas



El sistema muestra la pantalla de registro de Socios y Accionistas



Ingresar RFC de Socio o Accionista a dar de Alta



El sistema solicita confirmar datos del Socio Accionista  
(Debe estar Activo y con Domicilio Localizado en IDC)

**Nota**

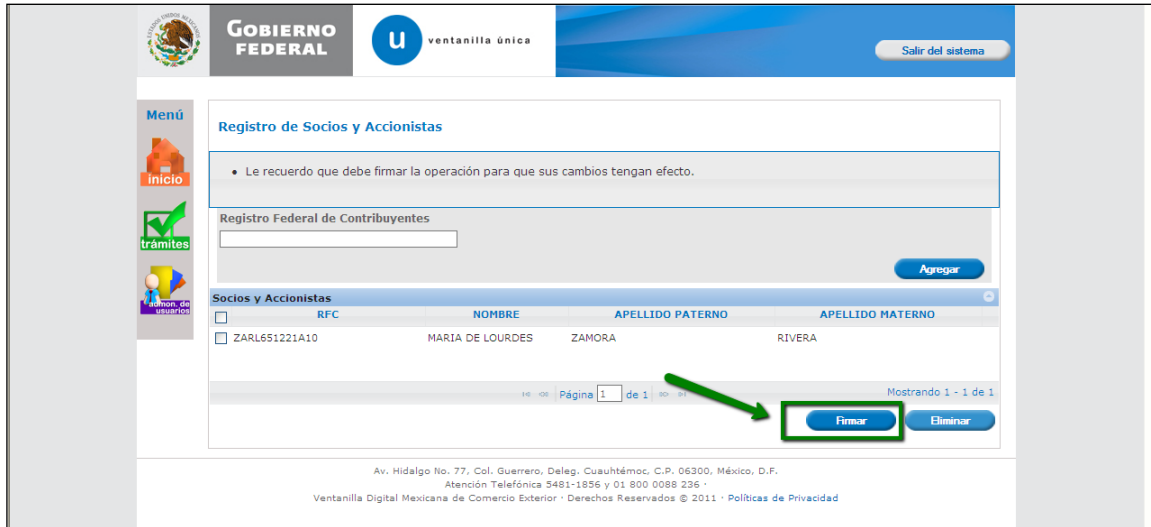
En caso de que ya este registrado el socio o accionista, o no existe el RFC

**Mensaje**

Ya existe el Socio Accionista.

**¿Qué debo hacer?**

Confirmar Datos



**Registro de Socios y Accionistas**

- Le recuerdo que debe firmar la operación para que sus cambios tengan efecto.

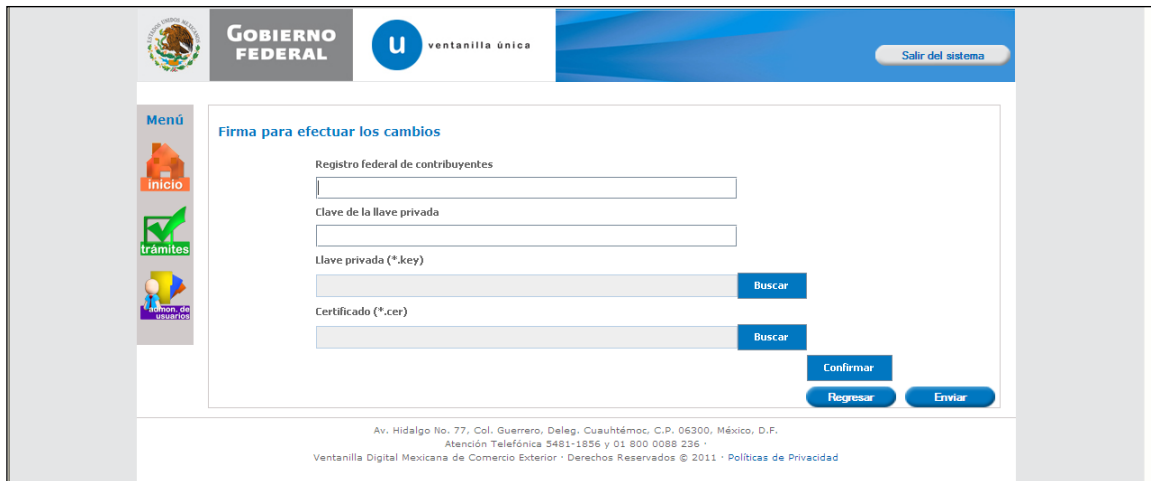
Registro Federal de Contribuyentes

RFC	NOMBRE	APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO
<input type="checkbox"/> ZARL651221A10	MARIA DE LOURDES	ZAMORA	RIVERA

Mostrando 1 - 1 de 1

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.  
Atención Telefónica 5481-1856 y 01 800 0088 236  
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior - Derechos Reservados © 2011 - Políticas de Privacidad

El sistema presenta mensaje solicitando Firmar la operación realizada



**Firma para efectuar los cambios**

Registro federal de contribuyentes

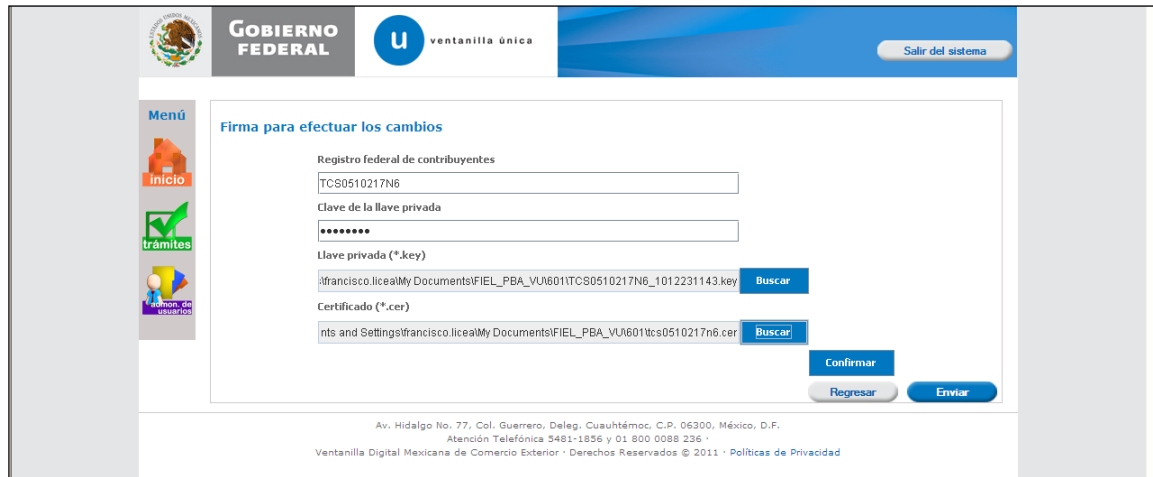
Clave de la llave privada

Llave privada (\*.key)

Certificado (\*.cer)

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.  
Atención Telefónica 5481-1856 y 01 800 0088 236  
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior - Derechos Reservados © 2011 - Políticas de Privacidad

El sistema solicita datos de FIEL para Firmar la operación



**Firma para efectuar los cambios**

Registro federal de contribuyentes  
TCS0510217N6

Clave de la llave privada  
\*\*\*\*\*

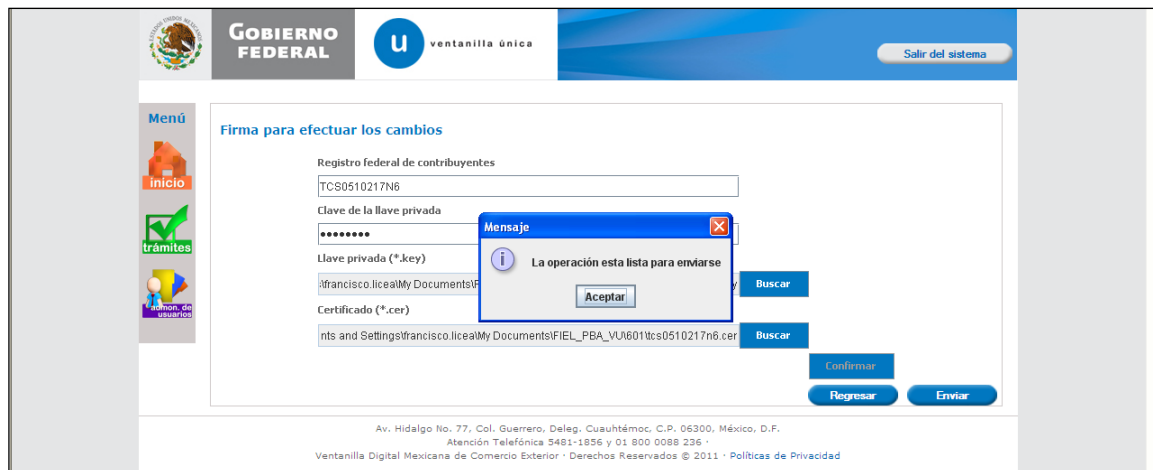
Llave privada (\*.key)  
francisco.licea\My Documents\FIEL\_PBA\_VU\601\TCS0510217N6\_1012231143.key **Buscar**

Certificado (\*.cer)  
nts and Settings\francisco.licea\My Documents\FIEL\_PBA\_VU\601\TCS0510217N6.cer **Buscar**

**Confirmar**  
**Regresar** **Enviar**

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.  
Atención Telefónica 5481-1856 y 01 800 0088 236  
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · Políticas de Privacidad

Ingresa datos de FIEL.



**Firma para efectuar los cambios**

Registro federal de contribuyentes  
TCS0510217N6

Clave de la llave privada  
\*\*\*\*\*

Llave privada (\*.key)  
francisco.licea\My Documents\FIEL\_PBA\_VU\601\TCS0510217N6\_1012231143.key **Buscar**

Certificado (\*.cer)  
nts and Settings\francisco.licea\My Documents\FIEL\_PBA\_VU\601\TCS0510217N6.cer **Buscar**

**Confirmar**  
**Regresar** **Enviar**

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.  
Atención Telefónica 5481-1856 y 01 800 0088 236  
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · Políticas de Privacidad

Confirma datos de FIEL y selecciona Enviar



**Firma para efectuar los cambios**

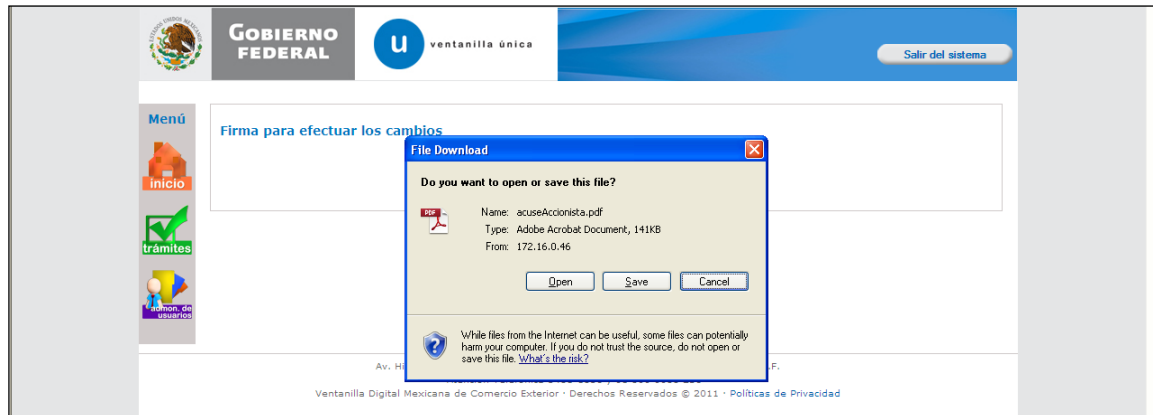
Se guardaron exitosamente sus modificaciones

**Acuse** **Regresar**

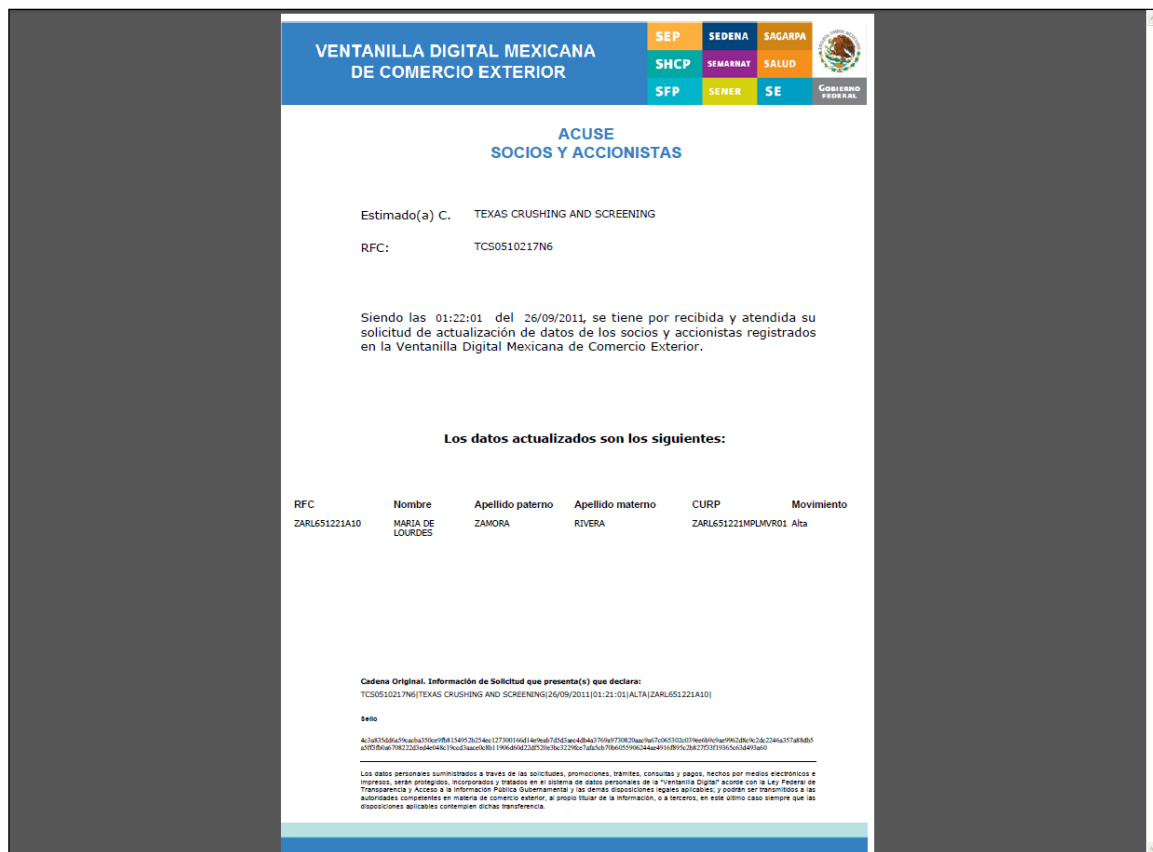
Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.  
Atención Telefónica 5481-1856 y 01 800 0088 236  
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · Políticas de Privacidad

Presionar Acuse para generar el acuse correspondiente

# Manual de Usuario Administración de Usuarios Externos



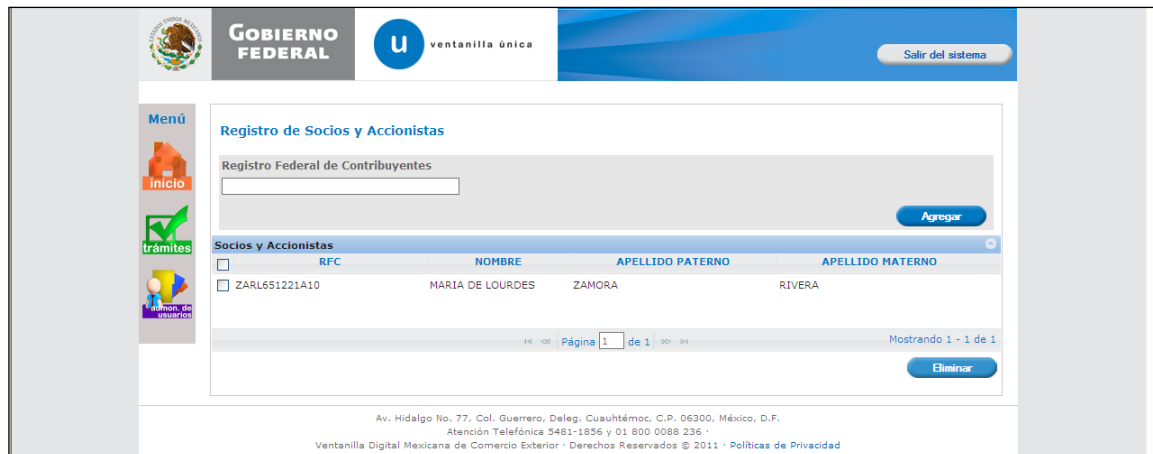
Seleccionar Open o Save para visualizar el Acuse



## Acuse Generado



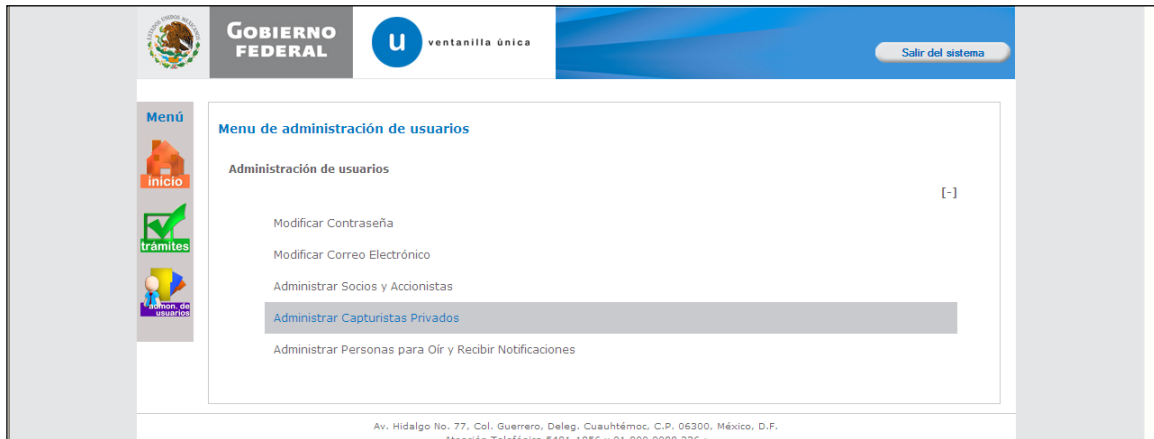
Presionar Regresar



El sistema muestra el movimiento realizado



○ Registrar Capturista Privado



Seleccionar Administrar Capturista Privado



El sistema solicita RFC o CURP del capturista a registrar



Ingresa RFC

El sistema obtiene y muestra datos de RFC  
(Debe estar registrado en Ventanilla Unica)

**Nota**

En caso de que ya este registrado el capturista privado.

En caso de que el capturista no esté dado de alta en Ventanilla Unica.

**Mensaje**

Ya existe el Capturista Privado.

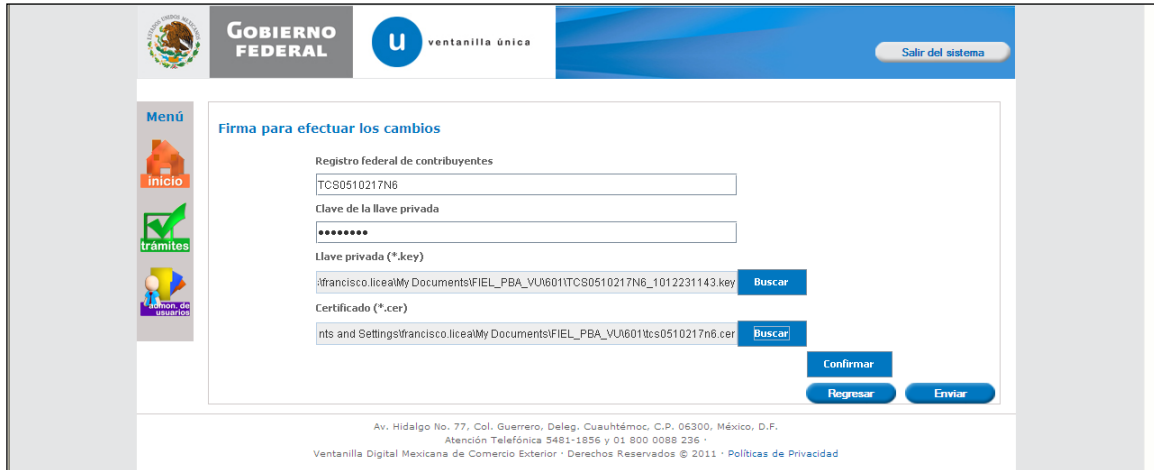
El Capturista Privado no está activo en el sistema.

**¿Qué debo hacer?**

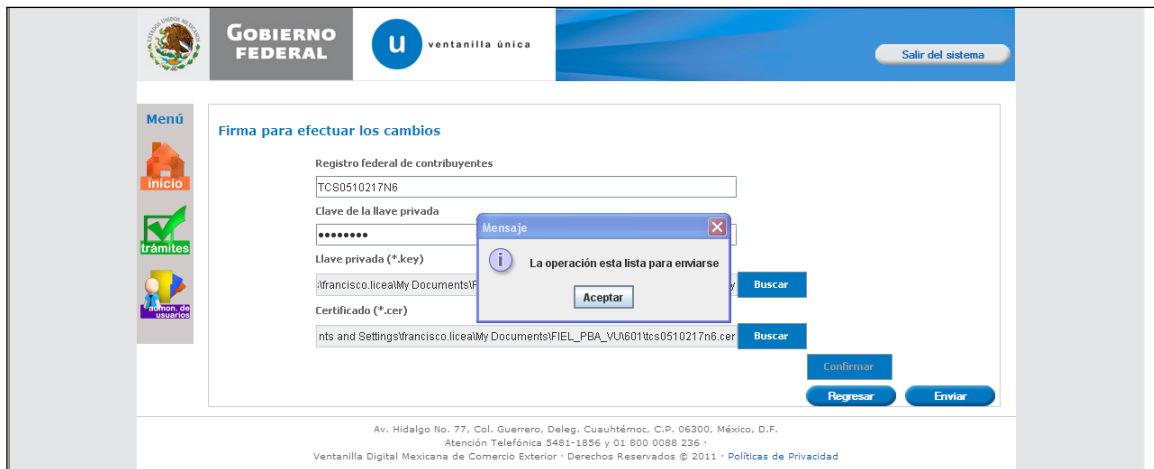
Confirmar Datos

Registrar al capturista en Ventanilla Única.

Seleccionar Firmar




El sistema solicita datos de FIEL



Confirmar datos de FIEL



El sistema presenta las opciones Acuse y Regresar

<b>VENTANILLA DIGITAL MEXICANA DE COMERCIO EXTERIOR</b>	SEP	SEDENA	SAGARPA	
	SHCP	SEMARNAT	SALUD	
	SFP	SENER	SE	

**ACUSE**  
**PERSONAS AUTORIZADAS PARA LA CAPTURA**

Estimado(a) C.    TEXAS CRUSHING AND SCREENING

RFC:                      TCS0510217N6

Siendo las 01:35:45    del 26/09/20    , se tiene por recibida y atendida su solicitud de actualización de datos de las personas autorizadas en la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior, para la captura de información y la carga de documentación digitalizada relacionada con sus trámites.

**Los datos actualizados son los siguientes:**

RFC	Nombre	Apellido paterno	Apellido materno	CURP	Movimiento
ZURE540125909	MARIA	ZURITA	CRISTINA		Alta

**Cadena Original. Información de Solicitud que presenta(s) que declara:**  
TCS0510217N6\TEXAS CRUSHING AND SCREENING(26/09/2011)(01:30:23)\ALTA(ZURE540125909)

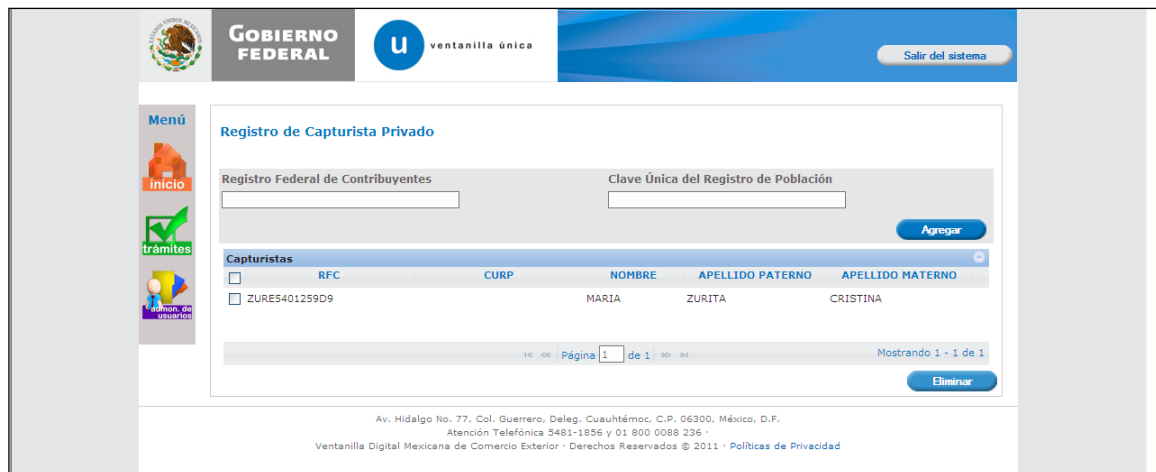
**Sello**

404F9310B0311E14db3e4269685Cde4d89266e2c81a27ae52e9f971682acbc74d89378e4240810fa3f4083414a050e04c93749f0507  
 121798108778a0b2a027CB81apad0a303303500714611c16470c7e188f7642d079e943088223ba0cb9e97417221C0501e130a

Los datos personales suministrados a través de las solicitudes, promociones, trámites, consultas y pagos, hechos por medios electrónicos e impresos, serán protegidos, incorporados y tratados en el sistema de datos personales de la "Ventanilla Digital" acorde con la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental y las demás disposiciones legales aplicables; podrán ser transmitidos a las autoridades competentes en materia de comercio exterior, al propio titular de la información, o a terceros, en este último caso siempre que las disposiciones aplicables contemplen dichas transferencias.



Seleccionar regresar

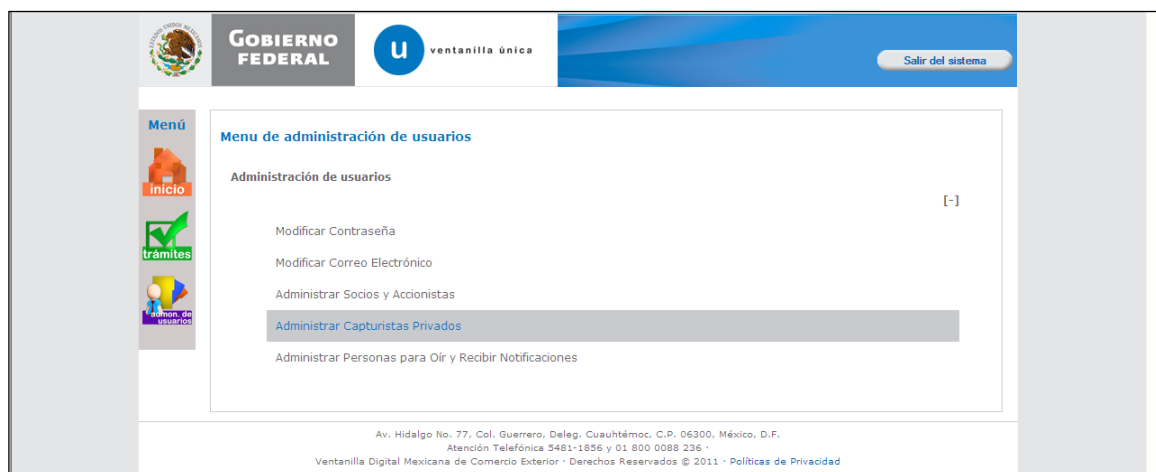


El sistema presenta el movimiento guardado

○ Registrar Capturista Privado mediante CURP



Ingresar como persona moral



Seleccionar Administrar Capturistas



El sistema solicita RFC o CURP



Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.  
Atención Telefónica 5481-1856 y 01 800 0088 236  
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · Políticas de Privacidad

### Ingresar CURP



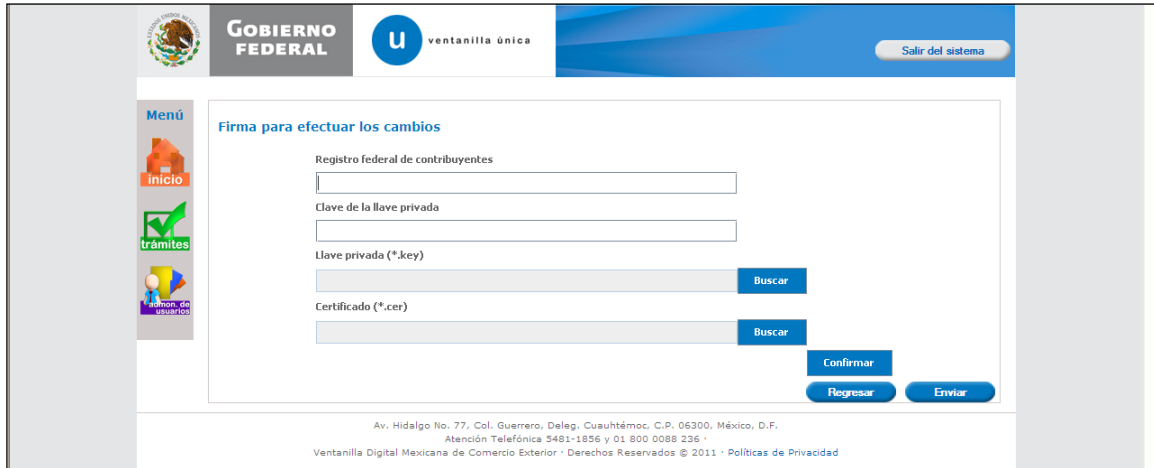
Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.  
Atención Telefónica 5481-1856 y 01 800 0088 236  
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · Políticas de Privacidad

### El sistema presenta los datos de CURP



Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.  
Atención Telefónica 5481-1856 y 01 800 0088 236  
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · Políticas de Privacidad

### Solicitar Firmar el movimiento

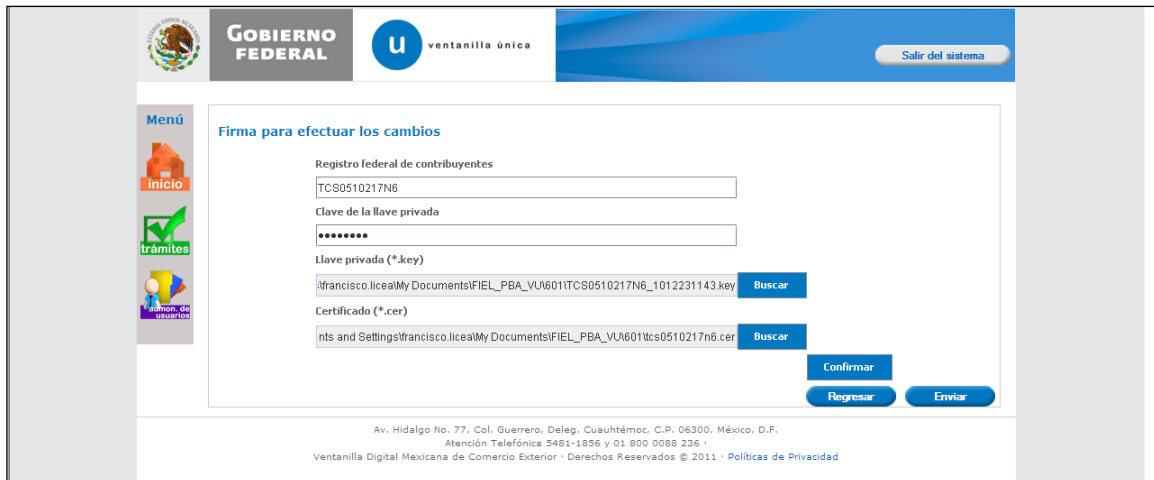


The screenshot shows the 'Firma para efectuar los cambios' (Signature to make changes) form. The form is titled 'Firma para efectuar los cambios' and is part of the 'Registro federal de contribuyentes' (Federal Taxpayer Registry). It contains the following fields and buttons:

- Registro federal de contribuyentes:** A text input field.
- Clave de la llave privada:** A text input field.
- Llave privada (\*.key):** A text input field with a 'Buscar' (Search) button next to it.
- Certificado (\*.cer):** A text input field with a 'Buscar' (Search) button next to it.
- Buttons:** 'Confirmar' (Confirm), 'Regresar' (Return), and 'Enviar' (Send).

At the bottom of the form, there is a footer with the address: 'Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.' and the phone number: 'Atención Telefónica 5481-1856 y 01 800 0088 236'. It also includes the text: 'Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · Políticas de Privacidad'.

El sistema solicita datos de FIEL

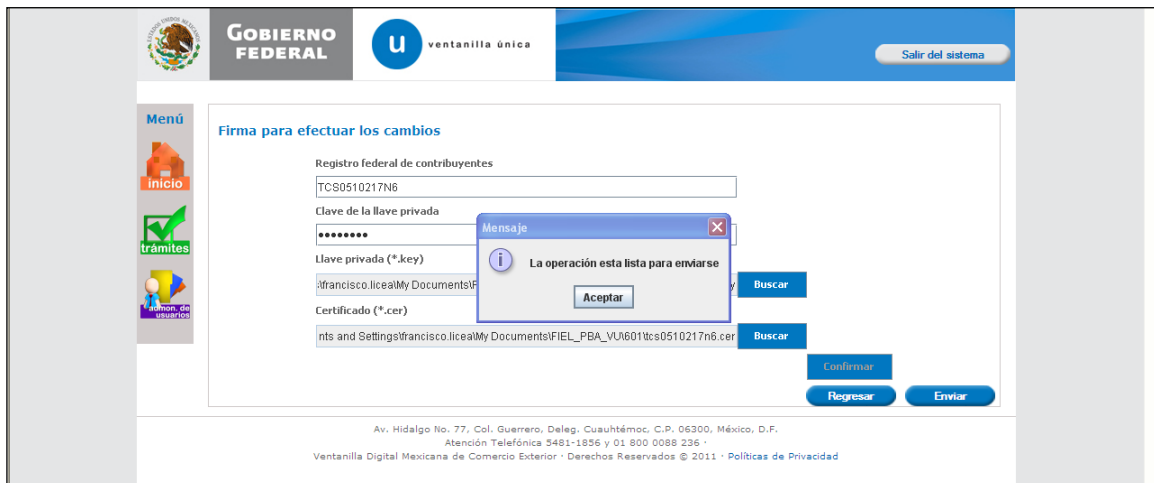


The screenshot shows the 'Firma para efectuar los cambios' form with data entered in the input fields. The data entered is:

- Registro federal de contribuyentes:** TCS0510217N6
- Clave de la llave privada:** \*\*\*\*\*
- Llave privada (\*.key):** \\francisco.licealMy Documents\FIEL\_PBA\_VU\601\TCS0510217N6\_1012231143.key
- Certificado (\*.cer):** nts and Settings\francisco.licealMy Documents\FIEL\_PBA\_VU\601\TCS0510217N6.cer

The 'Buscar' (Search) buttons are now disabled. The 'Confirmar' (Confirm), 'Regresar' (Return), and 'Enviar' (Send) buttons are still visible.

Ingresar datos de FIEL



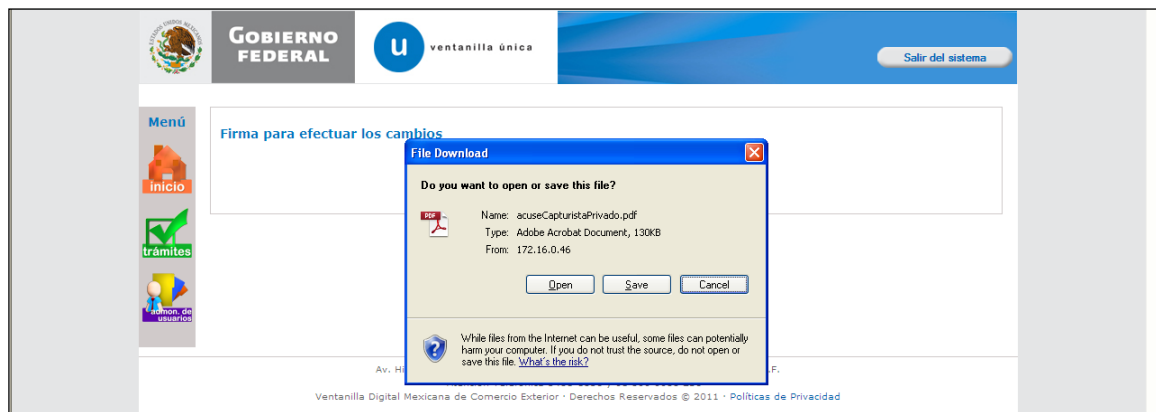
The screenshot shows the 'Firma para efectuar los cambios' form with a confirmation dialog box displayed. The dialog box is titled 'Mensaje' and contains the text: 'La operación esta lista para enviarse' (The operation is ready to be sent). There is an 'Aceptar' (Accept) button in the dialog box.

Confirmar y enviar datos de FIEL





Presionar generar Acuse



Seleccionar Open o Save para visualizar Acuse

**VENTANILLA DIGITAL MEXICANA DE COMERCIO EXTERIOR**

SEP SEDENA SAGARPA  
SHCP SEMARNAT SALUD  
SFP SENER SE Gobierno Federal

**ACUSE**  
**PERSONAS AUTORIZADAS PARA LA CAPTURA**

Estimado(a) C. TEXAS CRUSHING AND SCREENING

RFC: TCS0510217N6

Siendo las 02:34:04 del 26/09/20, se tiene por recibida y atendida su solicitud de actualización de datos de las personas autorizadas en la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior, para la captura de información y la carga de documentación digitalizada relacionada con sus trámites.

**Los datos actualizados son los siguientes:**

RFC	Nombre	Apellido paterno	Apellido materno	CURP	Movimiento
	JORGE PABLO	ZUHIGA	ROSALES	ZURJ720322HPLXSR03	Alta

**Cadena Original. Información de Solicitud que presenta(s) que declara:**  
TCS0510217N6[TEXAS CRUSHING AND SCREENING]26/09/2011[02:32:26]ALTA[ZURJ720322HPLXSR03]

**Sello**  
21189c489e0e4896f782d081a1c2b0d8c2da1a9d032ae00a1f80d6a10a5c0a7e23374326a12f9187f68ced2f28a88686e6041820a1c1e2d6c08449e7a9a23709c9b4c375a44303238a2023a0b1c10ba00899c9e9d70423a0c35b1a4c08603d0a8732139423456686091c

Los datos personales suministrados a través de las solicitudes, promociones, trámites, consultas y pagos, hechos por medios electrónicos e impresos, están protegidos, incorporados y tratados en el sistema de datos personales de la "Ventanilla Digital" acorde con la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental y las demás disposiciones legales aplicables, y por lo tanto, los datos de las autoridades competentes en materia de comercio exterior, al propio titular de la información, o a terceros, en este último caso siempre que las disposiciones legales contemplen dicha transferencia.

El sistema visualiza acuse con el movimiento realizado

**GOBIERNO FEDERAL**  ventanilla única [Salir del sistema](#)

**Menú**  
inicio  
trámites  
Ventanilla Única

**Firma para efectuar los cambios**

Se guardaron exitosamente sus modificaciones

[Acuse](#) [Regresar](#)

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.  
Atención Telefónica 5481-1856 y 01 800 0088 236  
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior - Derechos Reservados © 2011 - Políticas de Privacidad

Seleccionar Regresar

**Registro de Capturista Privado**

Registro Federal de Contribuyentes:  Clave Única del Registro de Población:

**Agregar**

Capturistas	RFC	CURP	NOMBRE	APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO
<input type="checkbox"/>	ZUOC511210V6A	ZUOC511210HPLRLR06	CARLOS OMAR	ZURITA	OLGUIN
<input type="checkbox"/>	ZURES401259D9		MARIA	ZURITA	CRISTINA
<input type="checkbox"/>		ZURJ720322HPLXSR03	JORGE PABLO	ZU4IGA	ROSALES

Mostrando 1 - 3 de 3

**Eliminar**

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.  
Atención Telefónica 5481-1856 y 01 800 0088 236  
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · Políticas de Privacidad

El sistema visualiza el movimiento realizado

### ○ Dar de baja Capturista Privado

**Menu de administración de usuarios**

Administración de usuarios [-]

- Modificar Contraseña
- Modificar Correo Electrónico
- Administrar Socios y Accionistas
- Administrar Capturistas Privados**
- Administrar Personas para Oír y Recibir Notificaciones

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.  
Atención Telefónica 5481-1856 y 01 800 0088 236  
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · Políticas de Privacidad

Seleccionar Adminsitrar Capturistas

**Mensaje**

**¿Qué debo hacer?**

**Nota** En caso de no existir Capturisa.

No cuenta con Capturistas Privados registrados.

Debe de tener al menos un Capturista para eliminar.

Capturistas	RFC	CURP	NOMBRE	APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO
<input checked="" type="checkbox"/>	ZUOCS11210V6A	ZUOCS11210HPLRLR06	CARLOS OMAR	ZURITA	OLGUIN
<input type="checkbox"/>	ZURES401259D9		MARIA	ZURITA	CRISTINA
<input type="checkbox"/>		ZURJ720322HPLXSR03	JORGE PABLO	ZUVIGA	ROSALES

Seleccionar el capturista a dar de Baja

El sistema despliega advertencia

El sistema despliega leyenda indicando la necesidad de firmar el movimiento



**Registro de Capturista Privado**

Registro Federal de Contribuyentes:  Clave Única del Registro de Población:  **Agregar**

Capturistas	RFC	CURP	NOMBRE	APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO
<input type="checkbox"/>	ZURES401259D9		MARIA	ZURITA	CRISTINA
<input type="checkbox"/>		ZURJ720322HPLXSR03	JORGE PABLO	ZUWIGA	ROSALES

Mostrando 1 - 2 de 2

**Firmar** **Eliminar**

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.  
Atención Telefónica 5481-1856 y 01 800 0088 236  
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · Políticas de Privacidad

Seleccionar Firmar

**Firma para efectuar los cambios**

Registro federal de contribuyentes:

Clave de la llave privada:

Llave privada (\*.key):  **Buscar**

Certificado (\*.cer):  **Buscar**

**Confirmar** **Regresar** **Enviar**

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.  
Atención Telefónica 5481-1856 y 01 800 0088 236  
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · Políticas de Privacidad

El sistema solicita Firmar el movimiento

**Firma para efectuar los cambios**

Registro federal de contribuyentes:

Clave de la llave privada:

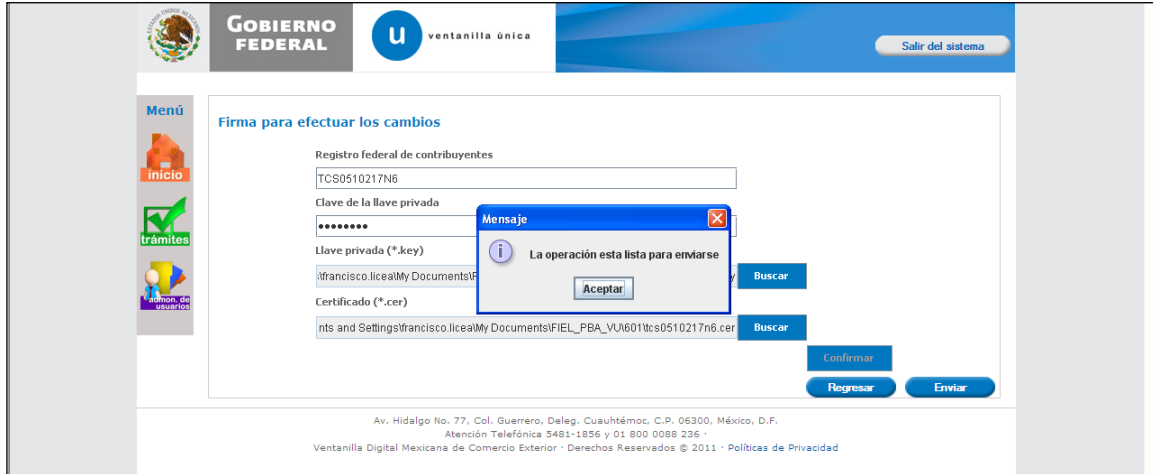
Llave privada (\*.key):  **Buscar**

Certificado (\*.cer):  **Buscar**

**Confirmar** **Regresar** **Enviar**

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.  
Atención Telefónica 5481-1856 y 01 800 0088 236  
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · Políticas de Privacidad

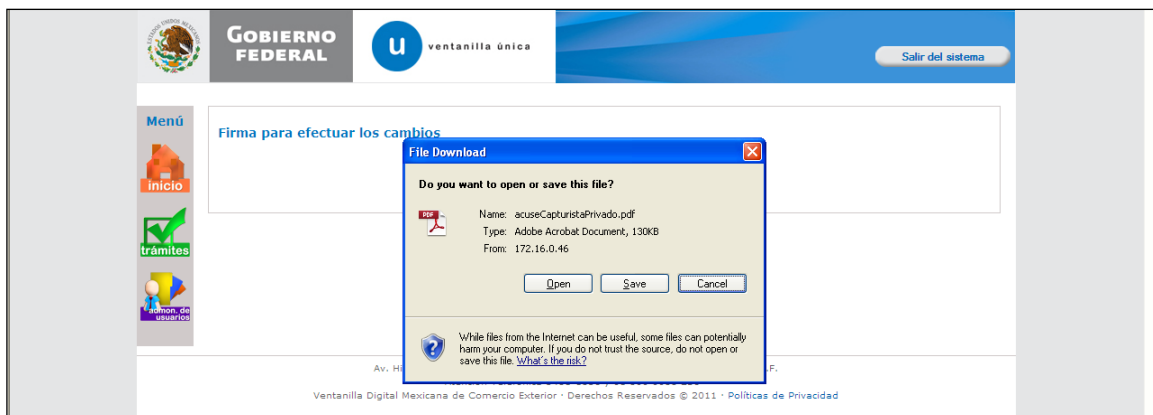
Ingresar datos de FIEL



Confirmar datos de FIEL y Enviar solicitud




Seleccionar Acuse para generar el acuse correspondiente



Seleccionar Open o Save para visualizar el documento

# Manual de Usuario Administración de Usuarios Externos

<b>VENTANILLA DIGITAL MEXICANA DE COMERCIO EXTERIOR</b>	SEP	SEDENA	SAGARPA	
	SHCP	SEMARNAT	SALUD	
	SFP	SENER	SE	
			<b>GOBIERNO FEDERAL</b>	

**ACUSE  
PERSONAS AUTORIZADAS PARA LA CAPTURA**

**Estimado(a) C.** TEXAS CRUSHING AND SCREENING


**RFC:** TCS0510217N6

Siendo las 02:40:02 del 26/09/20 , se tiene por recibida y atendida su solicitud de actualización de datos de las personas autorizadas en la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior, para la captura de información y la carga de documentación digitalizada relacionada con sus trámites.

**Los datos actualizados son los siguientes:**

RFC	Nombre	Apellido paterno	Apellido materno	CURP	Movimiento
ZUOC511210V6A	CARLOS OMAR	ZURITA	OLGUIN	ZUOC511210HPLRLR06	Baja

**Cadena Original. Información de Solicitud que presenta(s) que declara:**  
TCS0510217N6\TEXAS CRUSHING AND SCREENING(26/09/2011)(02:38:56)\BAJA(ZUOC511210V6A)

**Sello**  
  
391de12471720ab97777010e6bdc208420d783020b7f16a0314e4203078966a09880cd423629ba716308504634aaef701e7fa%1223811cf1c2-20C302D46E87189058269F175De1207ca7e5d6aac23aef6eb04e292501f10172e1024031420709ea01f612ef6

Los datos personales suministrados a través de las solicitudes, promociones, trámites, consultas y pagos, hechos por medios electrónicos e impresos, serán privilegiados, incorporados y tratados en el sistema de datos personales de la "Ventanilla Digital" acorde con la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental y las demás disposiciones legales aplicables; podrán ser transmitidos a las autoridades competentes en materia de comercio exterior, al propio titular de la información, o a terceros, en este último caso siempre que las disposiciones aplicables contemplen dicha transferencia.

Se visualiza el Acuse



**GOBIERNO  
FEDERAL**


**ventanilla única**

[Salir del sistema](#)

**Menú**


**inicio**


**trámites**


**atención al ciudadano**

**Firma para efectuar los cambios**

Se guardaron exitosamente sus modificaciones

[Acuse](#)
[Regresar](#)

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.  
Atención Telefónica 5481-1856 y 01 800 0088 236

Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · [Políticas de Privacidad](#)

[Seleccionar](#)
[Regresar](#)



**Registro de Capturista Privado**

Registro Federal de Contribuyentes:  Clave Única del Registro de Población:  [Agregar](#)

Capturistas	RFC	CURP	NOMBRE	APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO
<input type="checkbox"/>	ZURES401259D9		MARIA	ZURITA	CRISTINA
<input type="checkbox"/>		ZURJ720322HPLXSR03	JORGE PABLO	ZUWIGA	ROSALES

Mostrando 1 - 2 de 2 [Eliminar](#)

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.  
Atención Telefónica 5481-1856 y 01 800 0088 236  
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior - Derechos Reservados © 2011 - Políticas de Privacidad

Se visualiza el movimiento realizado

- **Registrar persona para oír y recibir notificaciones**

**Página de inicio**

Bienvenido a la Ventanilla Única de Comercio Exterior Mexicana

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.  
Atención Telefónica 5481-1856 y 01 800 0088 236  
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior - Derechos Reservados © 2011 - Políticas de Privacidad

Ingresa como Persona Moral





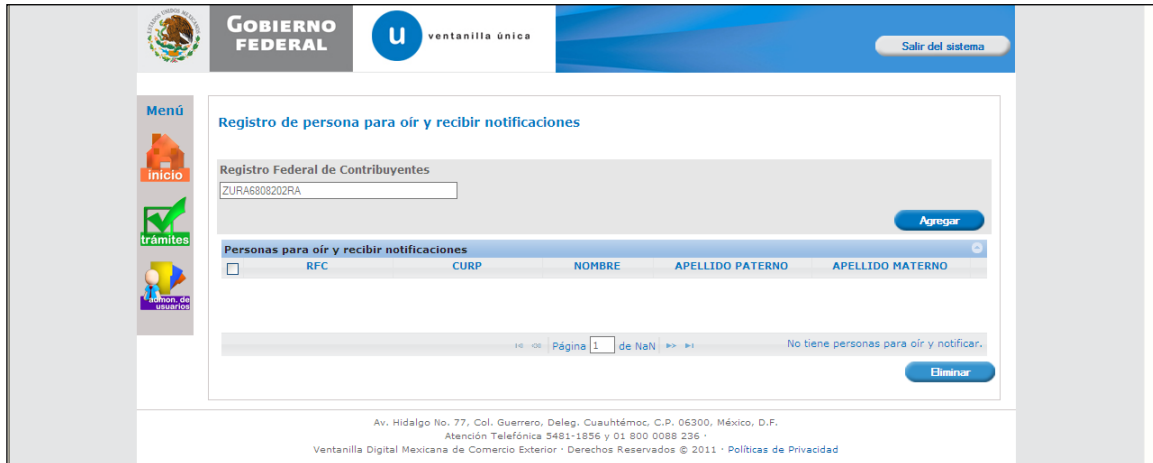
Seleccionar Administración de Usuarios



Seleccionar Administrar Personas para Oír y Recibir Notificaciones



El sistema solicita RFC



Ingresar RFC de la Persona para Oír y Recibir Notificaciones a Registrar



El sistema obtiene y muestre datos del RFC  
(Debe estar registrado en Ventanilla Única)

**Nota**

En caso de existir alguna persona para Oír y Recibir Notificaciones o en caso de no estar registrado en Ventanilla Única.

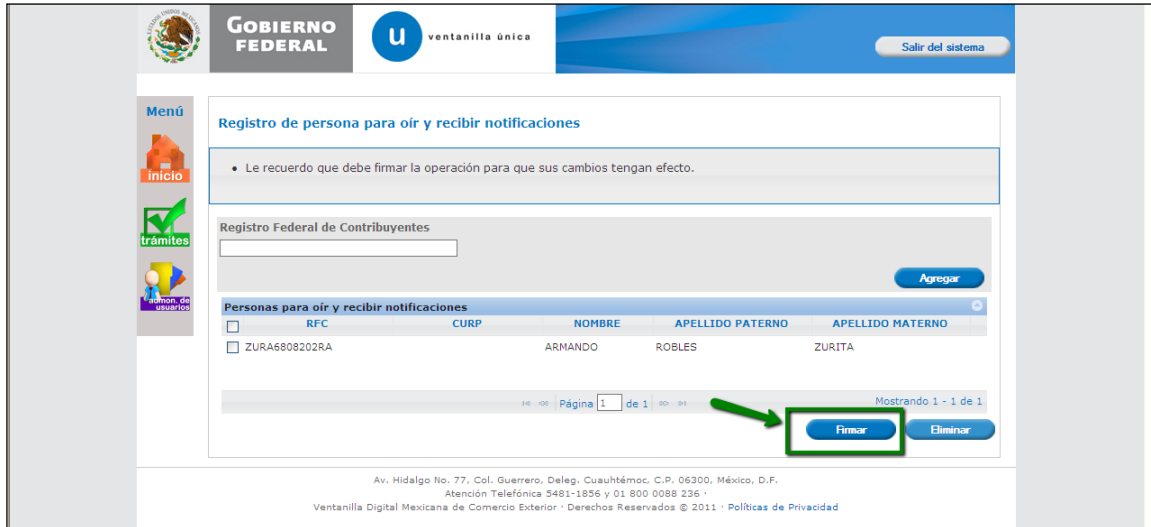
#### Mensaje

La Persona para oír y recibir notificaciones ya existe.

La Persona para oír y recibir notificaciones no está activo en el sistema o es usuario sin FIEL.

#### ¿Qué debo hacer?

Verificar Datos o registrarse en Ventanilla Única



**GOBIERNO FEDERAL** **u** ventanilla única [Salir del sistema](#)

**Menú**  
[Inicio](#)  
[Trámites](#)  
[Ayuda de usuarios](#)

**Registro de persona para oír y recibir notificaciones**

- Le recuerdo que debe firmar la operación para que sus cambios tengan efecto.

**Registro Federal de Contribuyentes**

[Agregar](#)

**Personas para oír y recibir notificaciones**

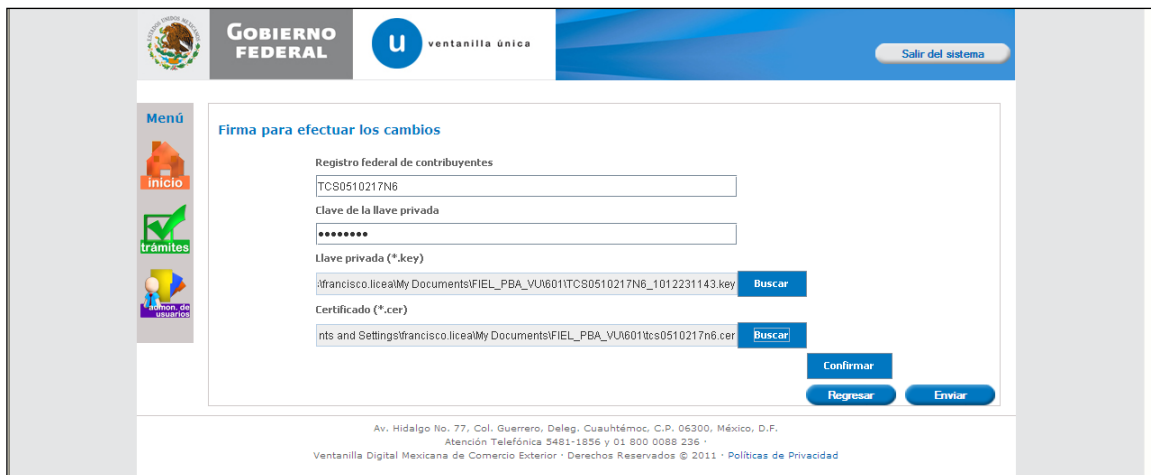
<input type="checkbox"/>	RFC	CURP	NOMBRE	APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO
<input type="checkbox"/>	ZURAS6808202RA		ARMANDO	ROBLES	ZURITA

Mostrando 1 - 1 de 1

[Firmar](#) [Eliminar](#)

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.  
 Atención Telefónica 5481-1856 y 01 800 0088 236  
 Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · [Políticas de Privacidad](#)

Seleccionar Firmar



**GOBIERNO FEDERAL** **u** ventanilla única [Salir del sistema](#)

**Menú**  
[Inicio](#)  
[Trámites](#)  
[Ayuda de usuarios](#)

**Firma para efectuar los cambios**

**Registro federal de contribuyentes**

**Clave de la llave privada**

**Llave privada (\*.key)**

[Buscar](#)

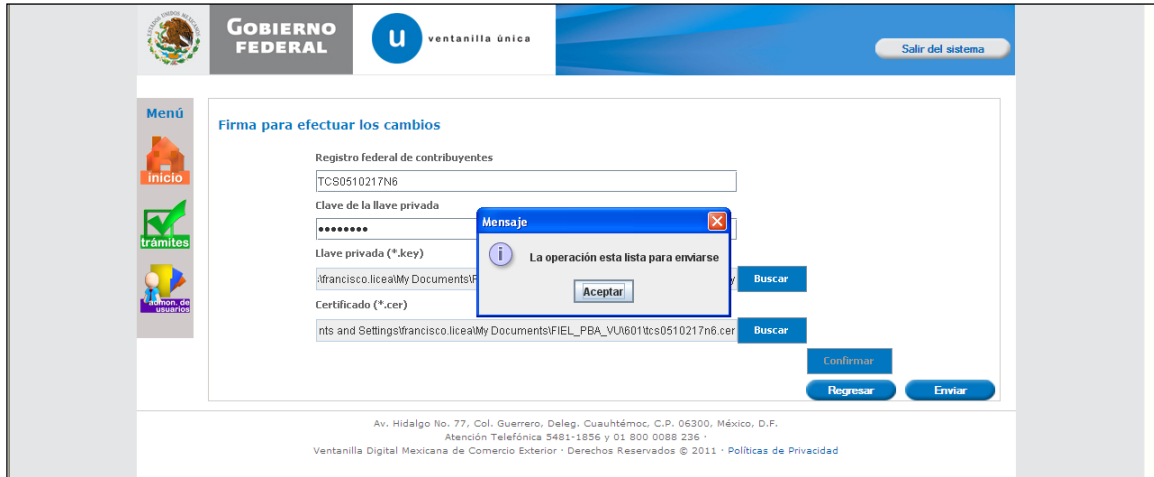
**Certificado (\*.cer)**

[Buscar](#)

[Confirmar](#) [Regresar](#) [Enviar](#)

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.  
 Atención Telefónica 5481-1856 y 01 800 0088 236  
 Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · [Políticas de Privacidad](#)

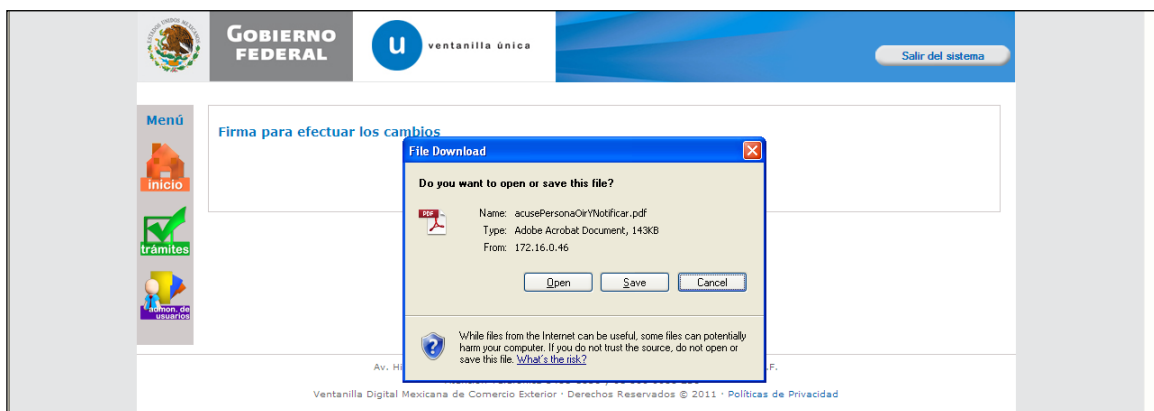
El sistema solicita datos de FIEL



Confirmar y Enviar movimiento realizado




El sistema despliega las opciones Acuse y Regresar



Seleccionar Acuse, para generar el Acuse correspondiente

# Manual de Usuario Administración de Usuarios Externos

VENTANILLA DIGITAL MEXICANA DE COMERCIO EXTERIOR	SEP	SEDENA	SAGARPA	 <b>GOBIERNO FEDERAL</b>
	SHCP	SEMARINAT	SALUD	
	SFP	SENER	SE	

**ACUSE**  
**PERSONAS AUTORIZADAS PARA RECIBIR NOTIFICACIONES**

Estimado(a) C.      TEXAS CRUSHING AND SCREENING

RFC:                      TCS0510217N6

Siendo las 01:55:37 del 26/09/2011, se tiene por recibida y atendida su solicitud de actualización de datos de las personas autorizadas en la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior, para recibir notificaciones relacionadas con sus trámites.

**Los datos actualizados son los siguientes:**

RFC	Nombre	Apellido paterno	Apellido materno	CURP	Movimiento
ZURA6808202RA	ARMANDO	ROBLES	ZURITA		Alta

**Cadena Original. Información de Solicitud que presenta(s) que declara:**  
TCS0510217N6|TEXAS CRUSHING AND SCREENING|26/09/2011|01:49:30|ALTA|ZURA6808202RA|

**Seño**  
8ba339ba4254d31564383a08b77c49b4a6a6b0778f025d468010218ba479f6a4a77b794a4370f710b6f7c513d2423f6f78f025138f77f64424e777d40338f6a351a4c33e3390b32ba4c20b0f6a3b310c37340818440a41a440d51510a63205140b007021d1d324e78aef7b34c35c4e

Los datos personales suministrados a través de las solicitudes, promociones, trámites, consultas y pagos, hechos por medios electrónicos e impresos, serán privilegiados, incorporados y tratados en el sistema de datos personales de la "Ventanilla Digital" acorde con la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental y las demás disposiciones legales aplicables, y podrán ser transmitidos a las autoridades competentes en materia de comercio exterior, al propio titular de la información, o a terceros, en este último caso siempre que las disposiciones aplicables contemplen dicha transferencia.

Se visualiza el Acuse con el movimiento realizado


**GOBIERNO FEDERAL**


**ventanilla única**

[Salir del sistema](#)

**Menú**  
 **Inicio**  
 **Trámites**  
 **Ayuda de usuarios**

**Firma para efectuar los cambios**

Se guardaron exitosamente sus modificaciones

[Acuse](#)
[Regresar](#)

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.  
 Atención Telefónica 5481-1856 y 01 800 0088 236  
 Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · [Políticas de Privacidad](#)

Seleccionar regresar



**Registro de persona para oír y recibir notificaciones**

Registro Federal de Contribuyentes

[Agregar](#)

	RFC	CURP	NOMBRE	APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO
<input type="checkbox"/>	ZURA6808202RA		ARMANDO	ROBLES	ZURITA

Mostrando 1 - 1 de 1

[Eliminar](#)

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.  
Atención Telefónica 3481-1836 y 01 800 0088 236  
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior - Derechos Reservados © 2011 - [Políticas de Privacidad](#)

El sistema visualiza el movimiento realizado

○ Dar de baja persona para oír y recibir notificaciones



Seleccionar Administrar Personas para Oír y recibir Notificaciones

**Nota**

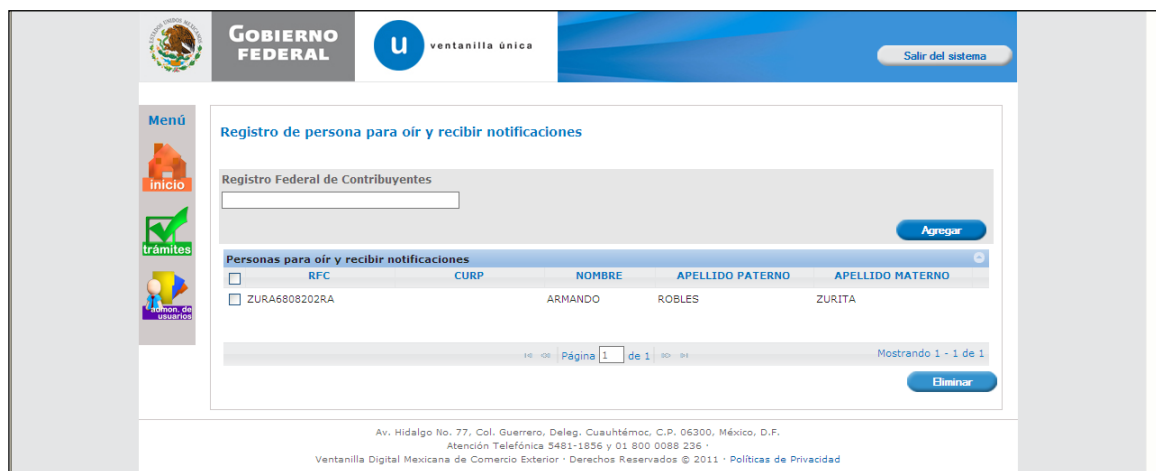
En caso de no existir Personas para Oír y Recibir Notificaciones.

**Mensaje**

No cuenta con Personas para Oír y Recibir Notificaciones.

**¿Qué debo hacer?**

Debe de tener al menos una Persona para Oír y Recibir Notificaciones. para eliminar.



Seleccionar el RFC de la Persona para Oír y Recibir Notificaciones a Registrar



**Registro de persona para oír y recibir notificaciones**

Registro Federal de Contribuyentes

**Personas para oír y recibir notificaciones**

<input type="checkbox"/>	RFC	CURP	NOMBRE	APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO
<input checked="" type="checkbox"/>	ZURA6808202RA		ARMANDO	ROBLES	ZURITA

Mostrando 1 - 1 de 1

**Eliminar**

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.  
Atención Telefónica 5481-1856 y 01 800 0088 236  
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior - Derechos Reservados © 2011 - Políticas de Privacidad

Seleccionar Eliminar

**Eliminar Persona para Oír y Recibir Notificaciones**

¿Desea eliminar a la persona para oír y recibir notificaciones?

**Aceptar** **Cancelar**

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.  
Atención Telefónica 5481-1856 y 01 800 0088 236  
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior - Derechos Reservados © 2011 - Políticas de Privacidad

El sistema despliega advertencia

Se ha eliminado la relación satisfactoriamente. Le recuerdo que debe firmar la operación para que sus cambios tengan efecto.

**Aceptar**

No tiene personas para oír y notificar.

**Firmar** **Eliminar**

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.  
Atención Telefónica 5481-1856 y 01 800 0088 236  
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior - Derechos Reservados © 2011 - Políticas de Privacidad

El sistema despliega leyenda indicando la necesidad de Firmar la operación realizada

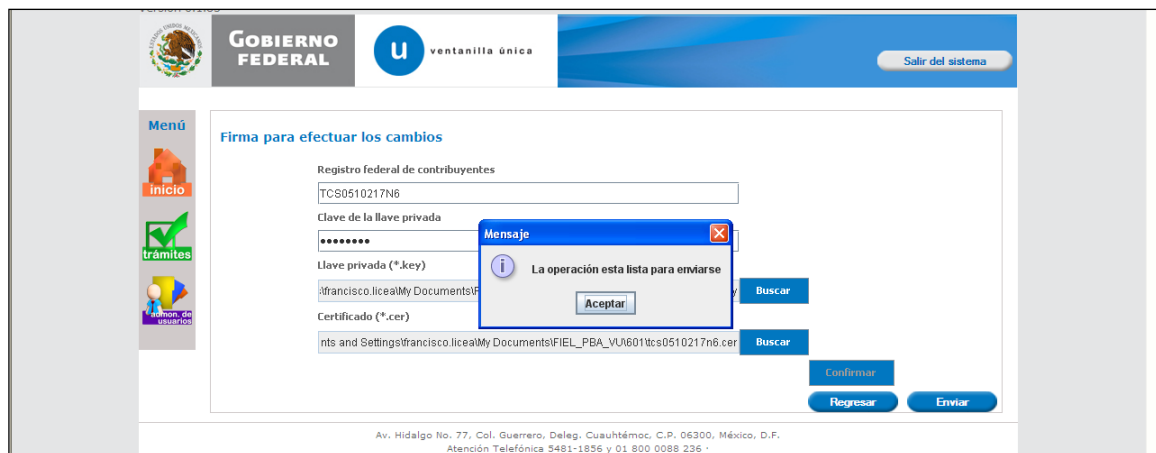




El sistema solicita datos de FIEL



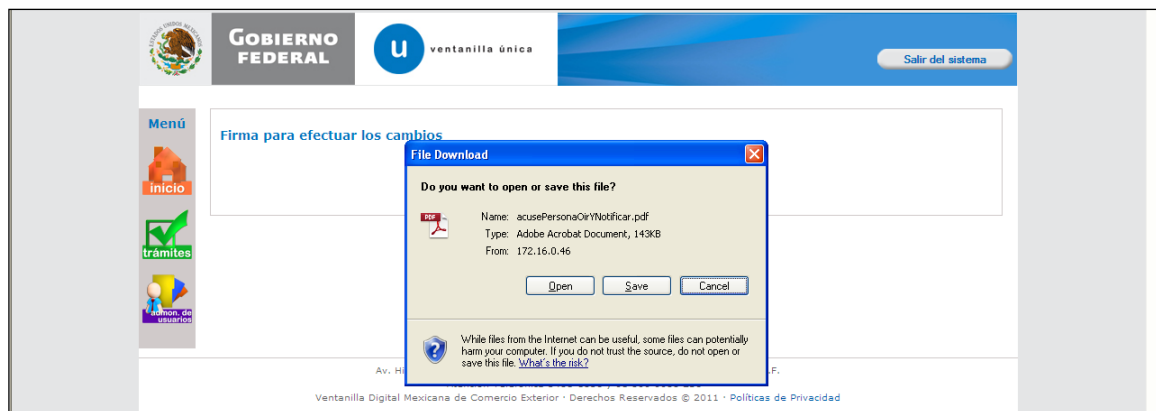
Ingresar datos de FIEL



Confirmar datos de FIEL y enviar movimiento



El sistema presenta opciones Acuse y Regresar



Seleccionar Acuse, para generar el Acuse correspondiente

# Manual de Usuario Administración de Usuarios Externos

[illegible]

El sistema presenta el movimiento realizado

**GOBIERNO  
FEDERAL**

ventanilla única

[Salir del sistema](#)

**Menú**  
  
**Inicio**  
  
**Trámites**  
  
**Atención de usuarios**

### Firma para efectuar los cambios

Se guardaron exitosamente sus modificaciones

[Acuse](#)[Regresar](#)

Seleccionar regresar



Menú

Inicio

Trámites

Acción de usuarios

GOBIERNO FEDERAL

u ventanilla única

Salir del sistema

### Registro de persona para oír y recibir notificaciones

Registro Federal de Contribuyentes

Agregar

	RFC	CURP	NOMBRE	APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO
<input type="checkbox"/>					

1 de NaN

No tiene personas para oír y notificar.

Eliminar

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.  
Atención Telefónica 3481-1856 y 01 800 0088 236  
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · Políticas de Privacidad

El sistema visualiza el movimiento realizado que para esto fue una eliminación

✓ Mantenimiento de cuenta

○ Modificar Contraseña Usuario



The screenshot shows the 'Modificar contraseña' (Change Password) form within the Ventanilla Única interface. The header includes the Mexican coat of arms, 'GOBIERNO FEDERAL', and the 'ventanilla única' logo. A 'Salir del sistema' button is in the top right. A left sidebar menu contains 'Inicio', 'trámites', and 'Mantenimiento de usuarios'. The form itself has three input fields: 'Contraseña anterior', 'Nueva contraseña', and 'Confirmar nueva contraseña', each with a masked password display. A 'Modificar' button is at the bottom right of the form. The footer contains the address: 'Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.', phone numbers 'Atención Telefónica 5481-1856 y 01 800 0088 236', and copyright information 'Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · Políticas de Privacidad'.

Captura de contraseñas, anterior y nueva, así como la confirmación de nueva contraseña

**Mensaje**

**¿Qué debo hacer?**

**Nota** En caso de no coincidir la contraseña.

La contraseña no coincide.

Verificar que la contraseña fue ingresada correctamente.

○ **Modificar Correo Electrónico**



**Ingreso de correo electrónico.**

Correo Electrónico Actual: juangarte@hotmail.com

Ingresar Correo Electrónico

Confirmar Correo Electrónico

**Confirmar**

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.  
Atención Telefónica 5481-1856 y 01 800 0088 236 ·  
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · [Políticas de Privacidad](#)

Solicitar ingresar nuevo correo electrónico

**Nota** En caso de existir algún error con el correo electrónico.

**Mensaje**  
La cuenta de correo electrónico no coincide.

**¿Qué debo hacer?**  
Verificar correo electrónico o ingresar otro correo electrónico.



**Modificar contraseña**

• La contraseña ha sido actualizada correctamente.

Contraseña anterior

Nueva contraseña

Confirmar nueva contraseña

**Modificar**

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.  
Atención Telefónica 5481-1856 y 01 800 0088 236 ·  
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · [Políticas de Privacidad](#)

Confirmación de actualización exitosa